

Утверждены  
генеральным директором  
ООО «ИПК»

Пыленок В.А.

Приказ № 9-А от «01» августа 2020 г.



# Правила системы сбора и обработки платежей «РКЦ-Город»

г. Иркутск

## Содержание:

1.	Определение Системы. Присоединение к Системе.....	3
2.	Термины Системы.....	3
3.	Субъекты Системы.....	4
4.	Критерии участия в Системе.....	4
5.	Виды договорных отношений, возникающих в Системе.....	5
6.	Информация в Системе.....	6
7.	Права и обязанности субъектов Системы.....	7
8.	Порядок расчетов между Участниками Системы.....	14
9.	Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей.....	15
10.	Ответственность субъектов Системы. Прочие положения.....	15
11.	Документооборот в Системе.....	17
12.	Использование электронной подписи (ЭП) в Системе.....	17
13.	Форс-мажор.....	18
14.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.....	18
	Приложение №1 Требования к каналам связи и оборудованию для работы Организации, Расчетного банка, Представителя .....	19
	Приложение №2 Форма заявки на регистрацию/удаление из системы кассира-оператора в системе сбора и обработки платежей «РКЦ-Город».....	20
	Приложение №3 Форма заявки на открытие (закрытие) пункта обслуживания клиентов по системе сбора и обработки платежей «РКЦ-Город».....	21

1. Определение Системы. Присоединение к Системе
  - 1.1. Система сбора и обработки платежей «РКЦ-Город» (далее - Система) представляет собой информационную систему, предназначенную для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы по оказанию Платежных услуг с использованием Системы.
  - 1.2. Настоящие правила Системы (далее - Правила) определяют условия и порядок функционирования Системы.
  - 1.3. Заключение Договора присоединения к Системе (далее – Договор присоединения) означает согласие с условиями Правил в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ. В результате заключения Договора присоединения каждый раз в момент Платежа соответствующие Участники Системы вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные Правилами.
  - 1.4. Участники Системы вправе осуществлять деятельность, предусмотренную Правилами, на территории Иркутской области. Исключением является осуществление Платежа через Интернет - эквайринг Участника Системы.
2. Термины Системы
  - 2.1. Потребитель - физическое лицо, которому предоставляются работы, услуги Клиентом, Поставщиком услуг, Получателем, либо имеющее перед ними иные обязательства по оплате.
  - 2.2. Плательщик - физическое лицо, осуществляющее Платеж, в том числе Потребитель.
  - 2.3. Платеж - наличные и/или безналичные денежные средства, предоставленные Плательщиком Участникам Системы, оказывающим Платежные услуги, с использованием программно-аппаратных комплексов Системы (АРМ) и/или Терминальных устройств, предназначенные для перевода в пользу Клиента, Получателя, Поставщика услуг.
  - 2.4. Ошибочный Платеж - Платеж, который не может быть зачислен Клиентом, Получателем, Поставщиком услуг по указанному назначению на имя Потребителя; Платеж, который не может быть переведен Расчетным банком, Организацией; Платеж, в отношении которого Плательщик обратился с требованием о возврате Платежа.
  - 2.5. Платежная услуга - в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе" в зависимости от статуса Участника Системы, осуществляющего платежные услуги, в Правилах понимается следующее: (а) осуществление Организациями (кредитными организациями) переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ; (б) прием Платежей банковскими платежными агентами (субагентами) в соответствии со ст.ст. 4, 14 Федерального закона "О национальной платежной системе"; (в) осуществление ФГУП "Почта России" почтовых переводов денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона "О почтовой связи". Прием, перевод Платежей осуществляется в валюте Российской Федерации.
  - 2.6. Реестр - электронные сообщения от/для Участников Системы, содержащие информацию о Платежах или задолженностях Потребителей перед Клиентом, Поставщиком услуг, Получателем.
  - 2.7. Системный журнал - электронный журнал работы Кассиров-Операторов и/или Терминальных устройств, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, приём и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, Реестров, иных документов), возникновение ошибок и прочие события. Системный журнал непрерывно автоматически ведётся Центром в соответствии с регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Системы. Целями ведения Системного журнала являются:
    - выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями;
    - мониторинг событий для осуществления контроля;
    - разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в Системе.
  - 2.8. Кассир-оператор - представитель Участника Системы, зарегистрированный в Системе Центром на основании Заявки Участника Системы. Форма Заявки (Приложение №2 к Правилам).
  - 2.9. Терминальное устройство - банкомат, киоск самообслуживания, платежный терминал, Интернет-портал Участника Системы, другие электронные средства Платежа, с помощью которых осуществляется прием, перевод Платежей.
  - 2.10. Банковская карта – платежная карта, выпущенная банком, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося владельцем банковского счета, при совершении операций с использованием данной банковской карты.
  - 2.11. Авторизация - техническая процедура получения Участником Системы разрешения на оказание Платежной услуги с использованием Системы.
  - 2.12. Соглашение - соглашение Участников Системы, заключенное в отношении какого-либо Участника Системы (или нескольких Участников), в пользу которого (которых) осуществляется прием, перевод Платежей, содержащее обязательства сторон, тарифы и особенности оказания Платежных услуг.
  - 2.13. Пункт приема Платежей (ППП) - автоматизированное рабочее место (АРМ) Системы, в том числе Терминальное устройство, используемое для ввода информации о Платеже Участниками Системы или Плательщиками.
  - 2.14. Заявка - заявка Участника Системы для совершения от его имени операций в Системе, получения информации (в том числе информации из Реестров), передачи в Систему Реестров, внесения изменения в Реестры и совершения иных действий, предусмотренных Правилами. Форма Заявки (Приложение №3 к Правилам) также размещена на

сайте <http://rkc.city/>.

- 2.15. Отчетный период - календарный день принятия Платежей с 00 часов 00 минут до 23 часов 59 минут 59 секунд текущей даты по иркутскому времени.
- 2.16. Отчетный месяц - календарный месяц принятия Платежей Участниками Системы, предшествующий текущему месяцу.

### 3. Субъекты Системы

- 3.1. Центр – Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская процессинговая компания» - юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы, в том числе путем оказания им услуг по информационному обслуживанию, и имеющее право на использование программного обеспечения Системы.
- 3.2. Участник Системы (Участник) - индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, заключивший с Центром Договор присоединения, зарегистрированный Центром в Системе и целиком принимающий условия Правил. Если Договором присоединения установлены условия, отличные от Правил, то Правила действуют в редакции, не противоречащей Договору присоединения.
- 3.3. Оператор - юридическое лицо, на основании Договора присоединения обеспечивающее в рамках Системы для Участников Системы доступ к Платежным услугам и обмен Реестрами (далее - информационные и технологические услуги).
- 3.4. Поставщик услуг - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, не являющиеся Участниками Системы, но заключившие договор с Расчетной Организацией на перевод денежных средств Плательщиков в его пользу. Для регистрации Поставщика услуг в Системе Расчетная Организация должна представить Центру копию соответствующего договора с Поставщиком услуг и иные документы по требованию Центра.
- 3.5. Участники Системы, в пользу которых осуществляется приём, перевод Платежей:
  - 3.5.1. Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые, заключая Договор присоединения, уполномочивают Организацию и/или Расчетный банк за вознаграждение организовать перевод, а также уполномочивают Центр организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях Правил, в том числе с помощью Оператора.
  - 3.5.2. Получатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые, заключая Договор присоединения, уполномочивают Организацию и /или Расчетный банк организовать перевод, а также уполномочивают Центр организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях Правил, в том числе с помощью Оператора. Получатель характеризуется тем, что оплату услуг по переводу Платежей в его пользу осуществляет Плательщик по тарифам, определяемым Центром совместно с Расчетным банком.
- 3.6. Участники Системы, оказывающие Платежные услуги:
  - 3.6.1. Организация - оператор по переводу денежных средств - кредитная организация, а также Федеральное государственное унитарное предприятие "Почта России", осуществляющая в рамках Системы перевод Платежей на возмездной основе Клиентам, Получателям, Поставщикам услуг, самостоятельно либо через Расчетный банк. Организация привлекает в Систему Представителей.
  - 3.6.2. Расчетная Организация - Организация, действующая на основании заключенного с Поставщиком услуг договора на оказание и/или организацию деятельности по оказанию Платежной услуги в пользу Поставщика услуг, а также на основании Договора присоединения принявшая на себя обязательства по консолидации и переводу Поставщику услуг денежных средств, принятых от Плательщиков, в том числе Участниками Системы.
  - 3.6.3. Представитель - банковский платежный агент (субагент) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлеченный Организацией для осуществления приёма Платежей в рамках Системы в пользу Клиентов, Получателей, Поставщиков услуг на условиях Правил и на основании Договора присоединения.
- 3.7. Иные Участники Системы:
  - 3.7.1. Расчетный банк - кредитная организация, на основании Договора присоединения принявшая на себя обязательство по консолидации и переводу Субъектами Системы Платежей. Заключая Договор присоединения, Расчетный банк соответствующими Соглашениями принимает к исполнению поручения Участников Системы организовать перевод Платежей в их пользу на условиях Правил, в том числе с привлечением Организаций.

### 4. Критерии участия в Системе

- 4.1. Общие требования к Участникам Системы
  - 4.1.1. Наличие специальных разрешений (лицензии) и иных правоустанавливающих документов, необходимых для осуществления Участником соответствующей деятельности, в случае если это предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.
  - 4.1.2. Соблюдение порядка расчетов, установленного Правилами, Договором присоединения и Соглашениями, наличие необходимых денежных средств для проведения расчетов и выплаты вознаграждения в рамках Системы.
  - 4.1.3. Соблюдение требований о защите информации в рамках Системы, об обработке персональных данных, о

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Правилами.

- 4.1.4. Отсутствие обстоятельств, ограничивающих, препятствующих или делающих невозможным взаимодействие Участника с Субъектами Системы и/или осуществления Участником деятельности в рамках Системы, соответствующей выбранному статусу.
- 4.1.5. Наличие положительной деловой репутации, отсутствие в средствах массовой информации сведений, которые могут повлечь за собой недоверие со стороны Плательщиков, Субъектов Системы.
- 4.1.6. Отсутствие судебных разбирательств и судебных решений, отрицательно влияющих на финансовую устойчивость либо репутацию Участника, в том числе связанных с работниками Участника, либо с лицами, под контролем или значительном влиянием которых находится Участник, а также связанных с возможным прекращением деятельности Участника.
- 4.1.7. Отсутствие информации о применении либо возможном применении органами власти и/или надзорными органами мер административной, гражданской или уголовной ответственности к Участнику или сотруднику Участника, если такие меры могут негативно повлиять на способность Участника выполнить принятые им в соответствии с Правилами, Договором присоединения и Соглашениями обязательства.
- 4.1.8. Соблюдение Участником условий Правил, Договора присоединения и Соглашений; соблюдение требований и норм законодательства, регулирующих условия и порядок его работы в Системе; соблюдение прав и законных интересов Субъектов Системы, Плательщиков. Осуществление Участником деятельности в Системе не должно создавать обстоятельств и ситуаций, препятствующих осуществлению другими Субъектами Системы их деятельности.
- 4.1.9. Готовность, по письменному запросу Центра, предоставить документы, не являющиеся предметом спора, но подтверждающие полномочия осуществления Участником деятельности в Системе на любой момент участия в Системе.
- 4.1.10. Использование Участником предоставленного Центром доступа к программному обеспечению (APM) только для целей работы в Системе в соответствии с Правилами и Договором присоединения Участника.
- 4.2. Дополнительные требования для Участников в статусе Клиент, Получатель, Расчетная Организация.
- 4.2.1. Готовность предоставить Центру на основании письменного запроса последнего доказательства осуществления расчетов с третьими лицами, в пользу которых были переведены Платежи в рамках Системы, в соответствии с перечнем документов, запрашиваемых Центром.
- 4.2.2. Отсутствие в любой момент времени участия в Системе споров и/или взаимных претензий между Участниками по вопросам дублирования услуг или Реестров начислений, либо по вопросам законности осуществления деятельности, в том числе оказания услуг Потребителям и получения Платежей.

## 5. Виды договорных отношений, возникающих в Системе

- 5.1. В соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе":  
Клиент, Получатель, заключив Договор присоединения, как получатель средств, в соответствии со ст. 5 Федерального закона "О национальной платежной системе" поручает Организации и/или Расчетному банку организовать с привлечением Организаций перевод Клиенту, Получателю денежных средств, принятых, переведенных Участниками Системы по поручению Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств Потребителя перед Клиентом, Получателем, а также осуществлять последующие расчеты с Клиентом, Получателем в установленном Правилами и Договором присоединения порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ. Руководствуясь настоящим пунктом, Организация осуществляет перевод денежных средств от Плательщиков от своего имени и за счет Клиента и/или Плательщика в соответствии с Договором присоединения и последующие расчеты с Клиентом, Получателем через Расчетный банк Системы, если иное не оговорено Договором присоединения.
- 5.2. В соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом "О национальной платежной системе" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций:
  - 5.2.1. Организация, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь статьей 5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности" и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять переводы денежных средств в пользу Получателей, Клиентов и Поставщиков услуг.
  - 5.2.2. Организация, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь Федеральным законом "О национальной платежной системе", вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств юридических лиц, не являющихся кредитными организациями, и индивидуальных предпринимателей в качестве банковских платежных агентов. Отношения между Организацией и привлеченным ею банковским платежным агентом должны быть урегулированы договором между ними. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с Организацией, вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним отдельного договора, но с согласия Организации. В целях Правил банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты считаются третьими лицами, привлеченными Организацией к участию в осуществлении переводов денежных средств. Организация, в случае привлечения банковских платежных агентов (субагентов), обязана обеспечить их

деятельность строго в соответствии с условиями, установленными в Договорах присоединения Представителей - банковских платежных агентов (субагентов).

- 5.3. В соответствии с Федеральным законом "О почтовой связи" и иными законодательными актами: ФГУП "Почта России" участвует в Системе в статусе Организации в целях осуществления почтовых переводов денежных средств в пользу зарегистрированных в Системе Получателей, Клиентов, Поставщиков услуг.
6. Информация в Системе
  - 6.1. В информационном пространстве Системы обращается информация, переданная в Систему ее Участниками, обрабатываемая Участниками Системы, в том числе Расчетным банком и Оператором, и предназначенная для целей информационного взаимодействия между Участниками Системы в рамках их деятельности в Системе при осуществлении Платежей.
  - 6.2. В Системе предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне Участников Системы. Каждый Участник Системы имеет доступ только к той информации, которая требуется ему для работы в Системе в выбранном статусе, и к информации, введенной самим Участником в Систему.
  - 6.3. При введении информации в Систему, Участник под свою ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в Системе, то есть Участник Системы либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.
  - 6.4. Участник Системы, передающий информацию в Систему, в том числе Реестры, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации в Систему, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации, в соответствии с требованиями к порядку введения информации в Систему, установленными Договором присоединения, Соглашениями.
  - 6.5. Информация Участника Системы является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого Участника Системы, так со стороны Центра, Расчетного банка, Оператора, а так же иного Участника Системы, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на Договоре присоединения и Правилах.
  - 6.6. В части информации, введенной в Систему одними Участниками в адрес другого Участника для целей взаимодействия при работе в Системе, последний обладает правом использования, копирования и осуществления иных действий в отношении такой информации. При этом Участник обязан соблюдать условия конфиденциальности в отношении введенной в его адрес информации и не нарушать права законных правообладателей (носителей) данной информации, охраняемые в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 6.7. Центр имеет право использовать информацию, обращаемую в Системе, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных Правилами и Договорами присоединения.
  - 6.8. Информация о физических лицах, введенная Участниками в Систему, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым Участником, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в Системе, в соответствии с действующим законодательством. Центр не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в Систему Участниками. Информация о задолженностях Потребителя, а также иная информация, введенная в Систему Участниками, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего Участника любым другим Участником Системы, Плательщиком, получившим доступ к такой информации.
  - 6.9. Центр, Оператор и каждый другой Участник Системы обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании Системы, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Плательщиков, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.
  - 6.10. Информация об Участниках Системы, а также иных лицах, зарегистрированных в Системе (Поставщиках услуг, Представителях), в части их наименования, местонахождения, режима работы (в том числе в отношении ППП), способа приема и перевода Платежа, перечня и стоимости оказываемых услуг для Плательщиков, является общедоступной. Центр вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Участник Системы согласен, что обработка информации в Системе и предоставление Центром доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами, не нарушают прав Участника в отношении данной информации.
  - 6.11. Клиент, Получатель, Расчетная Организация соглашается с тем, что:
    - Организация и Центр вправе предоставлять Плательщикам информацию, содержащуюся в Реестрах Клиента, Получателя, Поставщика услуг на условиях Правил при предоставлении Плательщиками Платежей для



перевода в пользу соответствующего Клиента, Получателя, Поставщика услуг;

- Организация вправе предоставлять информацию, содержащуюся в Реестрах Клиента, Получателя, Поставщика услуг Представителям, привлекаемым Организацией к оказанию Платежной услуги, оставаясь при этом ответственной перед соответствующим Клиентом, Получателем, Расчетной Организацией за соблюдение конфиденциальности такой информации привлеченными Организацией Представителями;
- при использовании Организацией для оказания Платежной услуги таких сервисов как Интернет- эквайринг и иных, направленных на увеличение количества Платежей, Организация вправе предоставлять Плательщику, являющемуся сертифицированным пользователем таких сервисов, информацию Участника о задолженности Потребителя, введенную в Систему соответствующим Участником, не относящуюся к персональным данным (п.6.8. Правил);
- предоставление информации Участника Системы на условиях настоящего пункта может осуществляться Организацией только при соблюдении Организацией требований и условий, установленных Правилами, в том числе п. 10.1 Правил.

## 7. Права и обязанности субъектов Системы

### 7.1. Обязанности Центра:

#### 7.1.1. Привлекать новых Участников в Систему.

7.1.2. Осуществлять, по мере возникновения необходимости, мониторинг информации о прекращении деятельности Участников Системы путем реорганизации, ликвидации, по иным основаниям, и, в случае выявления таких событий, незамедлительно прекратить обслуживание такого Участника в Системе и уведомить об этом Расчетный банк любым способом.

7.1.3. Организовать прием и перевод Платежей Организациями, Представителями, в пользу Клиентов, Получателей в соответствии с их Договором присоединения и осуществлять, в том числе, с помощью Оператора, информационно-технологическое обслуживание Участников Системы.

7.1.4. Осуществлять информационное обслуживание Участников Системы в точном соответствии с условиями Договора присоединения, Соглашениями и Правилами.

7.1.5. Предоставить Участнику Системы в соответствии с Договором присоединения на период действия Договора присоединения право доступа к специальному программному обеспечению - АРМ, предназначенному для работы в Системе.

7.1.6. Предоставить Участникам Системы за счет Центра место для размещения Реестров на носителях информации, необходимое для работы в рамках Системы.

7.1.7. Ежедневно, с 00.00 до 23.00 часов, предоставлять Участникам Системы доступ в Систему, в том числе к электронным Реестрам.

7.1.8. Прекратить доступ Организации, Представителя к Реестрам Клиента/Получателя в течение не более одного рабочего дня с момента получения от Клиента/Получателя и/или Расчетного банка уведомления о прекращении доступа указанным Участникам, либо всем Участникам Системы. Предоставить, по требованию Организации, заверенную ответственным лицом Центра копию уведомления о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления о прекращении доступа, известить Участников Системы о полученном уведомлении любым способом.

7.1.9. Предоставить Организации возможность формирования необходимой отчетности по всем Платежам, переведенным Организацией и ее Представителями в рамках Системы.

7.1.10. Предоставить Расчетному банку, Расчетной Организации возможность формирования необходимых отчетных документов для выполнения обязательств по переводу денежных средств Клиентам, Получателям, Поставщикам услуг.

7.1.11. Обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому Клиенту, Поставщику услуг, Получателю за двенадцать последних месяцев и архивное хранение данных за последние три года.

7.1.12. Производить регистрацию новых Участников Системы при наличии вступившего в силу Договора присоединения. Регистрация Участника Системы позволяет принимать участие в работе Системы в соответствии с Договором присоединения и Правилами.

7.1.13. Производить регистрацию ППП Участников (в том числе рабочих мест Представителей) с регистрацией идентификатора и средства аутентификации Кассира-оператора после получения Центром от Участника соответствующей письменной Заявки.

7.1.14. Производить регистрацию Поставщиков услуг на основании письма от Расчетной Организации и предоставленной Расчетной Организацией необходимой информации о Поставщике услуг, в том числе отсканированных копий договора между Расчетной Организацией и Поставщиком услуг и Реестра, с обязательным последующим направлением заверенной бумажной копии данных документов не позднее семи дней с даты направления скан-копий.

7.1.15. Обеспечить Участнику Системы техническую возможность доступа к Системе в течение срока действия Договора

присоединения при условии надлежащего выполнения Участником Системы условий Договора присоединения и Правил.

- 7.1.16. По мере необходимости проводить профилактические работы в Системе.
- 7.1.17. За свой счет производить замену программного обеспечения Системы (АРМ), установленного у Участников Системы, в случае если модернизация Системы влечет за собой изменение данного программного обеспечения.
- 7.1.18. Информировать Участников Системы на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения:
  - о проводимых профилактических работах, в случае если они могут вызвать прекращение оказания Платежных услуг - не менее чем за 1 (один) рабочий день;
  - о проводимой модернизации Системы, в случае если такая модернизация Системы влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у Участников Системы - не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней;
  - о проводимой модернизации Системы, в случае если такая модернизация Системы влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых Участниками Системы - не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 7.1.19. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между Участниками Системы, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала.
- 7.1.20. При получении извещения от Участника Системы на блокирование работы зарегистрированного по его заявке Кассира-оператора, произвести такое блокирование в течение рабочего дня, по возможности в максимально короткий срок.
- 7.2. Центр имеет право:
  - 7.2.1. Определять Правила и условия работы Системы. В соответствии с условиями Правил самостоятельно в одностороннем порядке изменять Правила.
  - 7.2.2. На получение вознаграждения за информационно-технологическое обслуживание Участников Системы в соответствии с Правилами. Размер вознаграждения Центра равен разнице между общим размером вознаграждения Субъектов Системы и суммой размеров вознаграждений остальных Субъектов Системы.
  - 7.2.3. Самостоятельно определять Расчетный банк, через который будет осуществляться перевод Платежей Организациями в пользу Клиента, Получателя.
  - 7.2.4. Осуществлять модернизацию программного обеспечения Системы в части, установленной у Участника Системы, в дополнительно согласованные сроки и на основании заключаемых Участником Системы и Центром дополнительных соглашений.
  - 7.2.5. Предоставлять Участникам Системы рекламные и иные информационные материалы Клиентов, Получателей, самой Системы для их размещения в соответствии с условиями Правил.
  - 7.2.6. Приостановить обслуживание Участника Системы в случае нарушения им условий Договора присоединения, Соглашений или Правил. О приостановлении обслуживания Центр уведомляет Участника Системы по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения Участником Системы нарушений и исполнения обязательств в полном объеме.
  - 7.2.7. В целях обеспечения безопасности работы Системы и ее Участников Центр вправе приостанавливать работу АРМа Участника или приостанавливать формирование Реестра Платежей, принятых Участником в Отчетном периоде (далее - блокировка АРМ/Платежа), если при осуществлении в Системе мониторинга информации, вводимой Участником при оказании им Платежной услуги, будет выявлена информация о Платежах, вызывающая сомнения в ее достоверности и/или в правомерности Платежей (далее - сомнительная информация).

Центр при выявлении сомнительной информации, послужившей основанием для блокировки АРМ/Платежа, направляет ответственному сотруднику Участника электронное сообщение об этом. Участник при получении от Центра такого сообщения информирует Центр либо о необходимости отмены блокировки АРМ/Платежа, либо подтверждает необходимость сохранения блокировки АРМ/Платежа до момента ее отмены Участником.
  - 7.2.8. В случае выявления Центром в Системе случаев дублирования Реестров (наличия в Реестрах более чем у одного Участника Системы информации по одному и тому же лицевому счету Потребителя в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными Участниками, либо нарушения Участниками условий Договора присоединения и/или Правил и/или Соглашений, в целях предотвращения нарушения прав и интересов Потребителей Центр вправе приостановить информационное и технологическое обслуживание таких Участников (всех или некоторых из них) до момента представления Центру документов, подтверждающих факт урегулирования Участниками случаев дублирования Реестров либо устранения Участником соответствующего нарушения. Приостановление информационного и технологического обслуживания Участников на условиях настоящего пункта осуществляется при условии направления Центром Участнику, обслуживание которого приостановлено, соответствующего уведомления не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления обслуживания.
  - 7.2.9. В целях защиты интересов третьих лиц, Плательщиков, либо других субъектов Системы Центр вправе в любое время работы соответствующего Участника (а также на стадии заключения Договора присоединения) запросить,



а Участник обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность Участника в Системе соответствует целям его создания (регистрации), а также условиям договоров, заключенных между Участником и третьими лицами. В случае не предоставления запрашиваемой информации, Центр вправе отказать такому лицу в заключении Договора присоединения либо приостановить обслуживание такого Участника в Системе до момента предоставления необходимой информации.

- 7.2.10. Приостановить осуществление информационного и технологического обслуживания Клиента, Получателя, Расчетной Организации в части оказания соответствующей услуги в случае отсутствия переведенных Платежей по данной услуге либо отсутствия обновления данных Потребителей (оказанных услуг) в течение 6 (Шести) и более месяцев.
- 7.2.11. В одностороннем внесудебном порядке приостановить действие Договора присоединения, Соглашения с Участником Системы в случае нарушения им условий Договора присоединения или Правил или Соглашений, предварительно уведомив об этом Участника Системы по факсу, телефону или электронной почте, указанным в Договоре присоединения, либо впоследствии письменно сообщенным в адрес Центра.
- 7.2.12. Приостановление Центром информационного и технологического обслуживания Участника по всем перечисленным выше основаниям может осуществляться в полном объеме или в части.
- 7.2.13. Расторгнуть (отказаться от исполнения) Договор присоединения Участника Системы в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за один месяц до момента расторжения по любому из нижеперечисленных оснований:
  - 7.2.13.1. Несоответствие Участника в любой момент времени работы в Системе хотя бы одному из требований, установленных разделом 4 Правил.
  - 7.2.13.2. Несоблюдение либо нарушение Участником условий Договора присоединения или Соглашений, или Правил.
  - 7.2.13.3. В случае если в результате изменения Правил новые условия работы Системы не соответствуют индивидуальным условиям работы Участника в Системе.
  - 7.2.13.4. В случае если доход Центра или Оператора, или Расчетного банка по обслуживанию Участника не превышает затрат Центра, Оператора или Расчетного банка по обслуживанию такого Участника в течение 3 (трех) месяцев подряд.
  - 7.2.13.5. В случае если после приостановления Центром информационного и технологического обслуживания Участника в течение 1 (Одного) месяца не были устранены обстоятельства, повлекшие за собой такое приостановление.
- 7.2.14. С даты, указанной в уведомлении Центра, участие в Системе для соответствующего Участника прекращается. Подписание отдельного соглашения о прекращении участия (расторжении Договора присоединения) не требуется.
- 7.3. Обязанности Оператора:
  - 7.3.1. Осуществлять информационно-технологическое обслуживание Участников Системы в точном соответствии с условиями Договора присоединения и Правилами.
  - 7.3.2. Обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса Системы, установленного у Оператора.
  - 7.3.3. Производить регистрацию в Системе рабочих мест Участника в течение трех рабочих дней с момента получения от Центра или Участника Системы соответствующей письменной Заявки.
  - 7.3.4. Проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы Системы, в период с 23.00 до 08.00 часов.
- 7.4. Оператор имеет право:
  - 7.4.1. На получение вознаграждения за операционные услуги, оказанные Участникам Системы в соответствии с условиями Договора присоединения, Соглашениями и Правилами.
  - 7.4.2. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.
- 7.5. Обязанности Расчетного банка:
  - 7.5.1. Своевременно переводить Клиентам, Получателям сумму консолидированных Платежей, принятых и переведенных в рамках Системы, по реквизитам и на условиях определенных Договором присоединения и Правилами и Соглашениями.
  - 7.5.2. Своевременно производить оплату услуг Субъектов Системы в точном соответствии с Договором присоединения, Соглашениями и Правилами.
  - 7.5.3. Производить возврат денежных средств Организации по Платежу, признанному Участником Системы, в пользу которого были переведены денежные средства, Ошибочным, по письменному уведомлению Центра в течение не более десяти рабочих дней со дня получения такого письменного уведомления.
  - 7.5.4. Немедленно, но не позднее окончания текущего рабочего дня, сообщать Центру обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в

письменном виде.

- 7.6. Расчетный банк имеет право:
- 7.6.1. На получение вознаграждения за консолидацию и перевод денежных средств в рамках Системы согласно Договору присоединения, Соглашениям и Правилам.
  - 7.6.2. Требовать приостановления деятельности Участника Системы в случае нарушения данным Участником своих обязательств, предусмотренных Правилами, Договором присоединения и Соглашениями путем направления Центру соответствующего уведомления с указанием причин.
  - 7.6.3. В случае неоднократного нарушения Организацией сроков перевода денежных средств либо при выявлении сведений или обстоятельств, упомянутых в п. 4.1.5 Правил, Расчетный банк вправе потребовать изменения порядка расчетов и перевода Организации на работу по 100% предоплате, направив Центру уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие данного Договора присоединения будет Центром приостановлено (п. 7.2.6 Правил).
  - 7.6.4. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.
- 7.7. Обязанности Организации:
- 7.7.1. Оказывать Платежные услуги с использованием Системы в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе" и условиями Правил, Договора присоединения, Соглашений. Факт принятия Организацией денежных средств в адрес конкретного Клиента, Получателя, Поставщика услуг означает безусловное согласие Организации с условиями оказания Платежной услуги в пользу соответствующего Клиента, Получателя, Поставщика услуг, предусмотренными Договором присоединения, Соглашениями, а также Правилами.
  - 7.7.2. Направлять Центру Заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест к Системе, форма которой приведена в Приложении №3 к Правилам, а также размещена на сайте <http://rkc.city/>.
  - 7.7.3. Обеспечивать правильность и полноту введения в Систему информации, полученной от Плательщиков, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации при проведении операции.
  - 7.7.4. Обеспечить выдачу Плательщику квитанции (чека), соответствующего требованиям законодательства.
  - 7.7.5. Обеспечить доступный и однозначно понимаемый интерфейс в принадлежащих Организации Терминальных устройствах, а также предупредить Плательщика о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена Клиентом, Поставщиком услуг, до осуществления перевода денежных средств.
  - 7.7.6. Немедленно сообщать Центру обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом (курьером, по телефону, факсом, на электронную почту: [payer@irkpk.ru](mailto:payer@irkpk.ru)).
  - 7.7.7. Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только работникам Организации, которые уполномочены на работу в Системе. Организация обязана довести до сведения работников, имеющих доступ к Системе, требования Правил к обеспечению режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с Системой.
  - 7.7.8. Организация с момента заключения Договора присоединения соглашается, что успешное прохождение авторизации Кассира-оператора способом, соответствующим регистрации данного Кассира-оператора Центром, подтверждает, что операции в Системе осуществляются самим Кассиром-оператором, действующим в качестве представителя Организации, подавшей Заявку на регистрацию данного Кассира-оператора, при этом Организация под свою полную ответственность и за свой счет обязуется:
    - обеспечить сохранность Средств аутентификации Кассира-оператора;
    - нести ответственность по операциям, по которым Авторизация Кассира-оператора, зарегистрированного Центром в Системе по заявке данного Участника, прошла успешно;
    - при компрометации Средств аутентификации Кассира-оператора незамедлительно формировать заявку Центру на блокирование работы соответствующего Кассира-оператора в Системе.
  - 7.7.9. В соответствии с Соглашениями обеспечить на начало каждого рабочего дня предоплату денежных средств Расчетному банку в размере, достаточном для обеспечения бесперебойной деятельности Организации, но не менее суммы предполагаемого дневного оборота для осуществления Организацией приема Платежей от Плательщиков, с учетом вознаграждения Участников Системы, либо, если это предусмотрено Соглашением, перечислять Расчетному банку денежные средства, принятые от Плательщиков в рамках Системы, не позднее следующего рабочего дня после приема соответствующего Платежа. В последнем случае Организация имеет право принимать Платежи в сумме, не превышающей предусмотренного в Соглашении лимита.
  - 7.7.10. Своевременно осуществлять перевод Платежей Расчетному банку либо Расчетной Организации, если иное не оговорено Договором присоединения, по реквизитам и на условиях, определяемых Договором присоединения и Соглашениями.
  - 7.7.11. Не нарушать права Центра, Клиента, Получателя на товарные знаки.
  - 7.7.12. В случае привлечения Организацией в соответствии с п. 5.2.2 Правил Представителей для оказания Платежных

- услуг в Системе письменно уведомить об этом Центр путем подачи Заявки по форме Приложения №3 к Правилам.
- 7.7.13. Нести полную ответственность за действия или бездействие Представителей, привлеченных Организацией к оказанию Платежных услуг в Системе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами.
  - 7.7.14. Осуществлять контроль за соблюдением Представителем правил осуществления расчетов в Российской Федерации, установленных Банком России, иного законодательства о банках и банковской деятельности, Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" при осуществлении Представителем приема Платежей Потребителей с использованием Системы.
  - 7.7.15. Направлять в Центр самостоятельно, либо по согласованию с Центром через ответственное лицо Представителя, Заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест Представителей в Системе.
  - 7.7.16. Производить возврат денежных средств, переведенных Организацией с использованием Системы, если необходимость возврата установлена совместно с Центром и Участником Системы, в пользу которого был осуществлен перевод денежных средств. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление Центру от Плательщика либо Организации, осуществлявшей перевод денежных средств. Порядок возврата Организацией Плательщику Ошибочных платежей определяется разделом 9 Правил, регламентом Организации и действующим законодательством Российской Федерации.
  - 7.7.17. Производить возврат Плательщику денежных средств по Платежам, признанным Ошибочными соответствующими платежными системами либо Участником Системы, в пользу которого был совершен перевод денежных средств, на основании письменного уведомления Центра в течение не более десяти рабочих дней с момента получения такого письменного уведомления от Центра.
- 7.8. Организация имеет право:
- 7.8.1. Взимать с Плательщика вознаграждение за перевод Платежей с использованием Системы если это напрямую не запрещено Клиентом в размере, установленном договором присоединения Организации.
  - 7.8.2. Заключать договоры с Поставщиками услуг и поручать другим Организациям перевод Платежей в их пользу в рамках Системы в статусе Расчетной Организации, оставаясь ответственным перед Поставщиками услуг за действия Организаций.
  - 7.8.3. Привлекать Представителей для оказания Платежных услуг на условиях Правил и при условии полной ответственности перед Центром и Расчетным банком за действия третьих лиц. Организация имеет право через Центр предоставлять привлеченным третьим лицам доступ к программному обеспечению (АРМ) для оказания Платежных услуг на условиях использования АРМ в соответствии с п. 4.1.10. Правил
  - 7.8.4. Потребовать изменения порядка расчетов и перевода Представителя на работу по 100% предоплате, направив Центру уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие Договора присоединения данного Представителя будет приостановлено (п. 7.2.6 Правил).
  - 7.8.5. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.
- 7.9. Обязанности Расчетной Организации:
- 7.9.1. Заключить с Центром и Организацией Соглашение в отношении Поставщиков услуг Расчетной Организации, в котором будут определены условия перевода Платежей Плательщиками и оказания Платежных услуг третьими лицами (Организациями и их Представителями), привлеченными Расчетной Организацией для оказания Платежных услуг в пользу Поставщиков услуг.
  - 7.9.2. Предоставить Центру доказательства заключения соответствующего договора с Поставщиком услуг, в том числе номер, дату заключения, срок действия договора, доверенность и иные необходимые документы и сведения по требованию Центра, необходимые и достаточные для корректного заведения информации о Поставщике услуг в Систему.
  - 7.9.3. В случае если оказание Платежных услуг в пользу Поставщика услуг предполагает обмен данными об Потребителях, своевременно направлять или организовать передачу в Систему Реестров Поставщика услуг в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей в рамках Системы, в формате, удовлетворяющем требованиям Центра.
  - 7.9.4. Нести самостоятельную ответственность перед Плательщиками и Поставщиками услуг за полный и своевременный перевод денежных средств, предоставленных Плательщиками Расчетной Организации и третьим лицам, привлеченным Расчетной Организацией.
    - 7.9.4.1. Производить оплату услуг Центра, Оператора и Участников Системы в соответствии с условиями Договоров присоединения и Соглашений.
    - 7.9.4.2. При изменении условий договора с Поставщиком услуг заблаговременно, но не менее чем за 3 (Три) рабочих дня, информировать Центр и Участников о прекращении либо изменении деятельности по оказанию Платежной услуги.
    - 7.9.4.3. Принять меры к возврату Плательщику Ошибочного Платежа, в случае если Плательщик известен.

- 7.10. Расчетная Организация имеет право:
- 7.10.1. Заключать с Поставщиками услуг договоры на оказание и/или организацию деятельности по оказанию Платежных услуг с включением в указанные договоры условия об использовании Системы для выполнения указанных целей, а также информационного обслуживания Поставщиков услуг.
- 7.10.2. Направить на почтовый адрес Центра письменное уведомление о запрете или приостановке предоставления доступа к оказанию Платежной услуги в пользу Поставщика услуг любому привлеченному Расчетной Организацией лицу, использующему сервисы Системы для перевода Платежей.
- 7.11. Обязанности Представителя:
- 7.11.1. Являясь банковским платежным агентом в соответствии с законодательством о банковской деятельности Представитель обязан: (а) своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от Плательщиков при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств в Организацию в соответствии с Договором присоединения; (б) использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; (в) соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; (г) выполнять требования законодательства к выдаваемым кассовым чекам; (д) гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах Потребителей.
- 7.11.2. Предоставить Организации сведения о своей деятельности в качестве банковского платежного агента по договорам, заключенным с другими кредитными организациями, а также в качестве платежного агента, осуществляющего свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами." В дальнейшем при заключении соответствующего договора, не позднее 10 дней с момента подписания его сторонами, Представитель обязан в письменной форме информировать Организацию с указанием даты заключенного договора, номера договора, наименования контрагента.
- 7.11.3. Предоставить в течение 10 дней по запросу Организации сведения и подтверждающие их документы, в отношении:
- а) источников поступления денежных средств на банковские счета Представителя;
  - б) направлений, объемов и периодичности списаний денежных средств со специального банковского счета Представителя на другие банковские счета;
  - в) привлеченных платежных субагентов, банковских платежных субагентов;
  - г) Терминальных устройств с указанием адреса их установки, а также документы, подтверждающие использование контрольно-кассовой техники в составе Терминальных устройств.
- 7.11.4. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только лицам Представителя, внесенным в Заявку.
- 7.11.5. Осуществлять принятие и перевод Платежей в строгом соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", с условиями Договора присоединения, Соглашениями только в ППП, зарегистрированных в Системе.
- 7.11.6. Обеспечивать правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при приеме и переводе Платежей от Плательщиков, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации.
- 7.11.7. В соответствии с Соглашениями обеспечить на начало каждого рабочего дня предоплату денежных средств Организации в размере, достаточном для обеспечения бесперебойной деятельности Представителя, но не менее суммы предполагаемого дневного оборота для осуществления Представителем приема и перевода Платежей от Плательщиков, с учетом вознаграждения Участников Системы, либо, если это предусмотрено Соглашением, перечислять в Организацию денежные средства, принятые от Плательщиков в рамках Системы, не позднее следующего рабочего дня после приема соответствующего Платежа. В последнем случае Представитель имеет право принимать Платежи в сумме, не превышающей предусмотренного в Соглашении лимита.
- 7.11.8. Своевременно перечислять в Организацию денежные средства, принятые в рамках Системы, согласно Договору присоединения и Соглашениям.
- 7.11.9. Не нарушать права Центра, Клиента, Получателя на товарные знаки.
- 7.11.10. Немедленно сообщать Центру обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.
- 7.12. Представитель имеет право:
- 7.12.1. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру и Организации не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.
- 7.13. Обязанности Клиента:
- 7.13.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес Клиента должно осуществляться на основании информации,

предоставленной Клиентом, своевременно формировать и направлять в Систему Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям Центра, согласно Договору присоединения и Соглашениям. Информация, содержащаяся в Реестрах Клиента, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через Систему.

- 7.13.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о переведенных денежных средствах Клиенту, содержащуюся в Реестрах, для чего за свой счет организовать каналы связи для возможности информационного обмена с Системой.
- 7.13.3. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных Клиента, извещая Центр о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.
- 7.13.4. Производить возврат денежных средств по Ошибочным Платежам в соответствии со следующим регламентом:
  - 7.13.4.1. Клиент обязан уведомить Центр о невозможности зачисления Платежа, если Потребитель неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата перевода, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у Клиента). Такой Платеж Клиент возвращает в Расчетный банк либо Участнику, который перевел ему данный Платеж.
  - 7.13.4.2. В случае если Потребитель известен, Клиент уведомляет Центр о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно Клиенту, с указанием способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа, оригинала доверенности, если Платеж будет получать не Потребитель, а его представитель, соблюдения срока получения Платежа и т. д.).

При соблюдении Плательщиком порядка получения денежных средств Клиент обеспечивает выдачу Плательщику Ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе Клиента; (б) перечисление денежных средств Плательщику на банковский счет, указанный в заявлении Плательщика на выдачу; (в) иным способом, указанным Клиентом.
- 7.13.5. Производить оплату услуг Участников Системы в порядке и на условиях, предусмотренных Договором присоединения, Соглашениями и Правилами.
- 7.13.6. Информировать своих Потребителей о возможности оплаты через Систему.
- 7.14. Клиент имеет право:
  - 7.14.1. В случае нарушения Организацией, Представителем условий Правил, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия Клиента с Организацией, Представителем, направить Центру уведомление с требованием о прекращении доступа Организации, Представителя к Реестрам Клиента.
- 7.15. Обязанности Получателя:
  - 7.15.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес Получателя должно осуществляться на основании информации, предоставленной Получателем, своевременно направлять в Систему Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям Центра. Информация, содержащаяся в Реестрах Получателя, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для приема и перевода Платежей через Систему.
  - 7.15.2. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных Получателя, извещая Центр о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.
  - 7.15.3. Производить возврат денежных средств по Ошибочным Платежам в соответствии со следующим регламентом:
    - 7.15.3.1. Получатель обязан уведомить Центр о невозможности зачисления Платежа, если Потребитель неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата перевода, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у Клиента). Такой Платеж Получатель возвращает в Расчетный банк либо Участнику, который перевел ему данный Платеж.
    - 7.15.3.2. В случае если Потребитель известен, Получатель уведомляет Центр о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно Получателю, с указанием способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа, оригинала доверенности, если Платеж будет получать не Потребитель, а его представитель (Плательщик), соблюдения срока получения Платежа и т. д.).

При соблюдении Плательщиком порядка получения денежных средств Получатель обеспечивает выдачу Плательщику Ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе Получателя; (б) перечисление денежных средств Плательщику на банковский счет, указанный в заявлении Плательщика на выдачу; (в) иным способом, указанным Получателем.
- 7.15.4. Информировать своих Потребителей о возможности оплаты через Систему.
- 7.16. Получатель имеет право:
  - 7.16.1. В случае нарушения Организацией, Представителем условий Правил, а также в иных случаях, обуславливающих



невозможность взаимодействия Получателя с Организацией, Представителем, направить Центру уведомление с требованием о прекращении доступа Организации, Представителя к Реестрам Получателя.

7.17. Общие права и обязанности Участников Системы:

- 7.17.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам действующего законодательства РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений между Участниками, предусмотренных Правилами.
- 7.17.2. Все Участники Системы имеют право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и Правилами и Соглашениями.
- 7.17.3. Все Участники Системы обязаны не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией о работе Системы, размещенной Центром на сайте <http://rkc.city/>.
- 7.17.4. Участник Системы обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы, необходимые и достаточные для подключения АРМов Участника к работе в Системе в соответствующем статусе и /или обмена Реестрами, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Системой. Требования к программно-аппаратным комплексам Участников установлены в Приложении №1 к Правилам.
- 7.17.5. Участник Системы, намеревающийся самостоятельно либо с привлечением третьих лиц разместить в средствах массовой информации (в том числе в сети Интернет) либо иным образом публично довести до сведения лиц, не являющихся Участниками и субъектами Системы, информацию, содержащую любые сведения о Системе, деятельности Центра, других Участников, в том числе используя товарные знаки Центра, других Участников, за исключением случаев, предусмотренных Правилами, обязан предварительно письменно согласовать с Центром (а также при необходимости с другими Участниками Системы) возможность размещения такой информации.
- 7.17.6. Участник Системы обязуется немедленно, в разумный возможный срок, сообщать Центру обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом.
- 7.17.7. Участник обязан своевременно, не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней информировать Центр и Расчетный банк об изменении реквизитов либо иных изменениях, необходимых для исполнения Договора присоединения, путем направления письменного (электронного) уведомления.

8. Порядок расчетов между Субъектами Системы

- 8.1. Порядок осуществления расчетов между Субъектами Системы при оказании Плательщикам Платежных услуг определяется Соглашениями, Договорами присоединения и Правилами.
- 8.2. Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг Субъекта Системы в случае, если Субъект Системы является плательщиком такого налога.
- 8.3. Общий размер вознаграждения Субъектов Системы, выплачиваемого Клиентом, определяется Договором присоединения Клиента и Соглашениями.
- 8.4. Общий размер вознаграждения Субъектов Системы, оплачиваемого Плательщиком, определяется Соглашением между Центром, Расчетным банком и Организацией, заключаемым в отношении каждого Получателя или Клиента, в Договоре присоединения которого предусмотрена дополнительная плата, взимаемая с Плательщика.
- 8.5. Общий размер вознаграждения Субъектов Системы, выплачиваемого за перевод Платежей в пользу Поставщика услуг, определяется Соглашениями.
- 8.6. Размер и порядок выплаты вознаграждения каждого Субъекта Системы, а также порядок перевода денежных средств определяются Правилами, Договорами присоединения и Соглашениями.
- 8.7. Все расчеты между Субъектами Системы осуществляются в соответствии с Договором присоединения, Правилами и Соглашениями на основании информации, содержащейся в Системе и доступной Субъектам Системы в виде Реестров в электронном виде.
- 8.8. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Центр предоставляет Клиенту информационный отчет в электронном виде, составленный на основании данных Системы и содержащий информацию о Платежах и общем размере вознаграждения Субъектов Системы в истекшем месяце за перевод Платежей и информационно - технологическое обслуживание Клиента. Отчет отправляется автоматически через специальный АРМ обмена Реестрами либо на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения Клиента. По письменному запросу Центр может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником Центра и заверенный печатью Центра. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления Центром соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.
- 8.9. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Центр предоставляет Получателю информационный отчет в электронном виде, составленный на основании данных Системы и содержащий информацию о Платежах. Отчет отправляется автоматически через специальный АРМ обмена Реестрами либо на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения



Получателя. По письменному запросу Центр может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником Центра и заверенный печатью Центра. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления Центром соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.

- 8.10. Расчетный банк, Расчетная Организация, Организация, Представитель формируют информационный отчет с помощью программного обеспечения АРМ самостоятельно за выбранный период в любое время суток. Не допускается при этом формирование отчета более чем за один календарный месяц одновременно, чтобы не создавать перегрузку Системы и не вызывать затруднения работы АРМ Участников Системы.
- 8.11. Субъекты Системы признают информационный отчет надлежащим образом оформленным учётным документом, подтверждающим общую сумму Платежей за истекший месяц, а также доходы/расходы Субъектов Системы, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной Правилами.
- 8.12. В случае если Клиент, Получатель, Расчетная Организация не представит мотивированного отказа от признания информационного отчета в течение 5-ти рабочих дней со дня предоставления Центром информационного отчета в электронном виде, информационный отчет считается признанным, а услуги, указанные в информационном отчете, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями Договора присоединения, Соглашений и Правил.
- 8.13. Участники Системы, оказывающие Платежные услуги, обязаны в течение не более первых трех рабочих дней каждого месяца в соответствии с Договором присоединения и Соглашениями предоставить Расчетному банку счет, акт выполненных работ и, в случае если Участник является плательщиком НДС, счет-фактуру на размер своего вознаграждения.
- 8.14. Расчетный банк на основании Договора присоединения и Соглашений выставляет счет и акт выполненных работ каждому Клиенту и Расчетной организации в соответствии с Договором присоединения Клиента/Расчетной организации на общую сумму вознаграждения Субъектов Системы за месяц от суммы Платежей, переведенных в пользу Клиента/Поставщика услуг с использованием Системы.
- 8.15. В соответствии с Договором присоединения Клиента/Расчетной организации общее вознаграждение Субъектов Системы либо Клиент/Расчетная организация ежемесячно перечисляет в Расчетный банк на основании предоставленных ему документов (п. 8.14 Правил), либо, принимая во внимание наличие встречных однородных требований, указанных в Договоре присоединения и Соглашениях, Клиент/Расчетная организация дает согласие, что в дату перевода Расчетным банком Клиенту/Расчетной организации денежных средств в соответствии с Договором Расчетный банк производит зачет встречных однородных требований, уменьшая переводимую Клиенту/Расчетной организации сумму на сумму общего вознаграждения Субъектов Системы, которую Клиент/Расчетная организация обязан по окончании месяца уплатить Расчетному банку. В результате проведения такого зачета Расчетный банк переводит Клиенту/Расчетной организации сумму принятых в адрес Клиента/Поставщика услуг переводов за вычетом общего вознаграждения Субъектов Системы.
- 8.16. Расчетный банк не позднее 15-го рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, переводит вознаграждение за Отчетный месяц Субъектам Системы на основании выставленных ими документов в соответствии с п. 8.13 Правил.
9. Порядок расчетов при проведении операций отмены переводов Платежей  
В случае если по операции, по которой Организацией, Представителем переведены денежные средства в Расчетный банк, впоследствии возникает необходимость отмены перевода Платежа, то данная операция производится по следующему регламенту:
  - 9.1. Оператор-КАССИР (в случае отмены перевода Платежа, переведенного через кассу), либо ответственное лицо Организации, Представителя (в случае отмены перевода Платежа, переведенного через Терминальное устройство) с помощью АРМ направляет заявление в Центр об отмене перевода Платежа с указанием причин.
  - 9.2. Центр, на основании регламентов отмены переводов Платежей, определяет возможность отмены перевода Платежа. Если отмена перевода Платежа возможна, то Центр его отменяет текущим числом, при этом автоматически создается отрицательная проводка, попадающая в Реестр текущего дня, и таким образом у Организации, Представителя на основании Реестра сумма к переводу в Расчетный банк уменьшается на размер отмененного Платежа.
  - 9.3. Организация, Представитель не позднее 10 (десяти) рабочих дней после отмены перевода Платежа возвращает денежные средства Плательщику в соответствии с регламентом Организации, Представителя в том случае если Клиент, Получатель не возвращает денежные средства Плательщику самостоятельно (пункты 7.14.6, 7.15.5 Правил).
10. Ответственность субъектов Системы. Прочие положения
  - 10.1. Участники Системы не должны использовать программное обеспечение Системы в целях, не предусмотренных Договором присоединения и Правилами.
  - 10.2. Участники Системы самостоятельно обеспечивают:
    - техническую возможность работы в Системе на условиях Правил;
    - защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в Системе, от воздействия

вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

- 10.3. Участник Системы, передающий информацию о своих Потребителях в Систему для организации надлежащего информационного обмена и перевода Платежей, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласия, согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода в Систему данной информации, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации.
- 10.4. Участники Системы соглашаются, что обработка Центром, Оператором информации в Системе и предоставление доступа Участников к Системе на условиях Правил не нарушает права Участника Системы в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий конфиденциальности информации.
- 10.5. Участник Системы, осуществляющий Платежные услуги, несет полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации при проведении операции Кассиром-оператором.
- 10.6. Участники Системы предоставляют Центру право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления Центром конфиденциальной информации другим Участникам Системы и третьим лицам.
- 10.7. Участники Системы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств.
- 10.8. Центр, Организация, Представители, Расчетный банк не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Клиента, Получателя, Поставщика услуг, Плательщиков, третьих лиц в связи с неправильностью или неполнотой информации, содержащейся в Реестрах, предоставленных Клиентом, Получателем, Поставщиком услуг.
- 10.9. Споры и разногласия, возникшие между Участниками Системы в связи с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 15 (пятнадцати) дней, то они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области.
- 10.10. В случае просрочки перевода денежных средств Представителем более двух банковских дней, Организация вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую Представитель обязан оплатить Организации в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования Организации.
- 10.11. В случае просрочки перевода денежных средств Организацией или Расчетным банком более двух банковских дней, Клиент, Получатель вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую Организация, Расчетный банк обязаны оплатить Клиенту, Получателю в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования Клиента, Получателя.
- 10.12. В случае просрочки перевода денежных средств Организацией более двух банковских дней, Расчетный банк вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую Организация обязана оплатить Расчетному банку в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования Расчетного банка.
- 10.13. В случае просрочки перевода денежных средств Организацией, Расчетным банком более двух банковских дней, Оператор, Центр вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую Организация, Расчетный банк, обязаны оплатить Оператору, Центру в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования Оператора, Центра.
- 10.14. В случае просрочки перевода денежных средств Расчетным банком более двух банковских дней, Организация вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую Расчетный банк, обязан оплатить Организации в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования Организации.
- 10.15. В случае непредвиденных сбоев программного обеспечения в Системе, повлекших неперечисление, либо излишний перевод, либо перевод не в полном объеме денежных средств Участникам Системы, Центр обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Неустойка (пункты 10.10 - 10.14 Правил) со Стороны, допустившей неперечисление, перевод в неполном объеме или перевод излишних денежных средств, вызванные вышеуказанными сбоями в Системе, не взимается.
- 10.16. В случае нарушения Организацией, Представителем технологии перевода Платежей, запрета на взимание дополнительной комиссии либо превышение установленных ставок дополнительной комиссии, а равно нарушения Организацией, Представителем иных условий, установленных Договором присоединения, Соглашениями и Правилами, Центр вправе взыскать с Организации, Представителя штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, направив претензию Организации, Представителю, одновременно уменьшив в Реестре размер вознаграждения Организации, Представителя на сумму штрафа.  
Уплата штрафа не освобождает Организацию, Представителя от полного возмещения убытков, нанесенных Центру, Участникам Системы в результате нарушений, а также исполнения обязательств по Договору присоединения Организации, Представителя. При этом понесенные Участниками Системы убытки возмещаются Организацией, Представителем сверх неустойки в претензионном порядке.

- 10.17. Центр не несет ответственности за нарушения в работе Системы, произошедшие вследствие:
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Участников Системы, третьих лиц, предназначенного для работы в Системе;
  - неквалифицированного использования Участником Системы программного обеспечения, предназначенного для использования в Системе;
  - несанкционированного доступа неуполномоченных лиц со стороны Участника Системы к данным Системы;
  - предоставления Участниками Системы Реестров, содержащих неверную и/или недостаточную информацию;
  - несогласованной с Центром модификацией Участником Системы структуры Реестров;
  - воздействия на программно-аппаратные комплексы Системы вредоносных программ;
  - несогласованной с Центром установки Участником Системы дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в Системе.
- 10.18. Центр не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы надлежащего исполнения другими Участниками Системы принятых на себя в рамках Правил обязательств.
- 10.19. В случае возникновения спора между Участниками Системы Центр по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре и представившего разумное обоснование необходимости такого запроса для урегулирования спора, обязуется предоставить заверенную выписку из Системного журнала, содержащую регистрацию событий в Системе, которые имеют отношение к предмету спора.
- 10.20. Претензии Участников Системы к Центру, другим Участникам, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках Правил или с использованием Системы, разрешаются на основании данных Системного журнала в порядке, предусмотренном Правилами.
- 10.21. Правила не регулируют отношения между Потребителями и Получателями, Клиентами, Поставщиками услуг, возникающие в рамках проводимых стимулирующих кампаний, акций, бонусных программ и иных подобных мероприятий.
11. Документооборот в Системе
- 11.1. Документооборот в Системе осуществляется в виде электронных документов, самостоятельно формируемых Участниками Системы с использованием АРМ Системы и/или на основании Реестров, направляемых путем электронного сообщения на электронный адрес ответственного сотрудника Участника Системы, определенный в соответствующем Договоре присоединения.
- 11.2. Участники в течение всего срока действия Договора присоединения признают юридическую силу документов, формируемых в Системе, равной юридической силе письменных документов, составленных и подписанных уполномоченным лицом соответствующего Участника Системы.
- 11.3. Ежедневно Клиенту, Получателю предоставляется через АРМ либо на электронную почту ответственного сотрудника, указанную в Договоре присоединения, информационный отчет на основании данных Системы о Платежах, переведенных в предыдущий день всеми Участниками Системы в пользу Клиента, Получателя с расшифровкой данных Платежа в формате, согласованном с Клиентом, Получателем, в том числе с указанием размера вознаграждения Участников Системы, если оно предусмотрено Договором присоединения или Соглашениями.
- 11.4. Ежедневно, в любое время суток, Центр предоставляет Организации, Представителю, Расчетной Организации, Расчетному банку доступ к АРМ для самостоятельного формирования Реестров Платежей, принятых Участниками Системы в пользу Клиентов, Получателей для своевременного и корректного осуществления расчетов между Участниками.
- 11.5. Участники Системы признают информационный отчет (Реестры) надлежащим образом оформленным первичным документом, подтверждающим общую сумму принятых Организациями, Представителями денежных средств за выбранный период времени, а также доходы/расходы Участников Системы, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной настоящими Правилами.
12. Использование электронной подписи (ЭП) в Системе
- 12.1. Каждый Участник Системы и Центр вправе в порядке, установленном действующим законодательством и Правилами, при оформлении и отправке документов, связанных с возникающими в Системе правоотношениями, использовать средства ЭП.
- 12.2. ЭП субъектов Системы может использоваться при передаче Реестров, а также при оформлении писем и уведомлений.
- 12.3. Участник Системы, желающий использовать ЭП, направляет Центру заявку на регистрацию полученного им самостоятельно в любом Удостоверяющем Центре сертификата с указанием уполномоченных лиц, имеющих право использования ЭП, и данных открытого ключа ЭП, в целях регистрации Центром сертификата Участника.
- 12.4. После получения от Участника заявки на регистрацию сертификата Центр размещает в Системе информацию о таком Участнике как владельце ЭП с указанием списка уполномоченных лиц Участника, имеющих право

использовать ЭП.

- 12.5. Участник Системы, использующий ЭП, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за последствия, в том числе ущерб и убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения им условий настоящего раздела Правил.
13. Форс-мажор
  - 13.1. Субъекты Системы освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором присоединения, Соглашениями или Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участником Системы, Центром своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
  - 13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники Системы, Центр не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
  - 13.3. Участник Системы, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Центр о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Центр размещает в Системе полученную от Участника Системы информацию не позднее следующего рабочего дня с момента ее получения или с момента, когда Центру стало известно о невозможности выполнения им обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
  - 13.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.
14. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила
  - 14.1. Центр вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, связанные с развитием Системы, изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция Правил с внесенными изменениями утверждается Центром и размещается на сайте <http://rkc.city/> не менее чем за один месяц до вступления их в силу. Одновременно любым способом Центр извещает Участников Системы об этом. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении одного месяца с размещения на сайте новой редакции Правил.
  - 14.2. В случае несогласия Участника Системы работать в Системе в соответствии с новыми Правилами, он должен расторгнуть Договор присоединения до вступления новой редакции Правил в силу. С момента вступления новой редакции Правил в силу Участники Системы и Центр при работе в Системе руководствуются положениями новых Правил.
  - 14.3. Каждый Участник Системы, заключая Договор присоединения, полностью понимает и признает одностороннее право Центра в установленном Правилами порядке изменять Правила и, в случае их принятия, обязуется работать в Системе на изменённых условиях.
  - 14.4. Центр осуществляет хранение библиотеки Правил, а также их изменений в течение пяти лет с момента соответствующего изменения Правил. Редакции Правил и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом на сайте <http://rkc.city/>.

Требования к каналам связи и оборудованию для работы Организации,  
Расчетного банка, Представителя

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Модель и частота центрального процессора, не ниже	Intel Celeron G/Pentium/AMD
Объем оперативной памяти (RAM), не менее,	2 Gb Мбайт (рекомендуется 4Gb)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее,	1Gb Мбайт (рекомендуется 2 Gb и более)
Монитор	Не менее 17" с разрешением не менее 1024x768
Порты ввода/вывода	1 Serial (при необходимости подключения фискального регистратора), 1 LPT (при наличии LPT-принтера), 3 USB (при наличии USB-принтера), 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая или Wi-fi карта, или 3G (4G)-модем
Принтер	LPT/USB/LAN принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС Windows XP/Vista/7/8/8.1/10
Фискальный регистратор (ФР)	Взаимодействие с ФР осуществляется собственными программными средствами Организации (Представителя). Системой предоставляется программный интерфейс для получения данных о принятых Платежах.
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 7/8/8.1/10
ПО для взаимодействия с сервером Системы	Браузер Google Chrome (версии не ниже 45.0. 2454.85) или Mozilla Firefox (версии не ниже 40.0. 3)

Каналы связи

Для функционирования автоматизированного рабочего места кассира (АРМ), предоставляемого Участнику СИСТЕМОЙ, Участнику необходимо организовать подключение АРМ в режиме on-line по протоколу HTTPS к серверу Системы на адрес <http://rkc.city/> в публичном интернете или <http://rkc.city/> в интрасети Системы. Для доступа к интрасети Системы при подключении через каналы интернет должно быть организовано защищенное соединение (VPN/IPSEC). Требования к каналу связи:

Параметры	Описание
Минимальная ширина магистрали, Кбит/сек	1024 (рекомендуется 2048 и более)
Минимальная ширина на одно рабочее место (Кбит/сек)	1024 (рекомендуется 2048 и более)
Допустимый процент потерь пакетов	5
Задержка в канале, не более	200 мс

к Правилам системы сбора и обработки платежей «РКЦ-Город»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Форма

З А Я В К А

на регистрацию/удаление из системы кассира-оператора в системе сбора и обработки платежей  
«РКЦ-Город»

направляется на электронный адрес [payeg@irkpk.ru](mailto:payeg@irkpk.ru)

Наименование Организации (Представителя): \_\_\_\_\_

Наименование и расположение пункта - ППП или Терминального устройства:

почтовый индекс: \_\_\_\_\_

город: \_\_\_\_\_

улица: \_\_\_\_\_

номер дома: \_\_\_\_\_

тел.: (3952) \_\_\_\_\_

Просим зарегистрировать/удалить из системы кассира-оператора по работе в системе сбора и обработки платежей «РКЦ-Город»

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

должность: \_\_\_\_\_

телефон: (3952) \_\_\_\_\_ факс: (3952) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ .ru

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

М.П.

Сотрудник, ответственный за работу пункта:

Ф.И.О.:

должность: \_\_\_\_\_



к Правилам системы сбора и обработки платежей «РКЦ-Город»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Ф о р м а

З А Я В К А

на открытие (закрытие) пункта обслуживания клиентов по системе сбора и обработки платежей «РКЦ-Город»  
(направляется на электронный адрес Центра payer@irkpk.ru)

Наименование Организации (Представителя): \_\_\_\_\_

Наименование и расположение пункта - ППП или Терминального устройства:

почтовый индекс: \_\_\_\_\_

город: \_\_\_\_\_

улица: \_\_\_\_\_

номер дома: \_\_\_\_\_

тел.: (3952) \_\_\_\_\_

Время работы пункта: \_\_\_\_\_ обеденный перерыв: \_\_\_\_\_

рабочие дни: \_\_\_\_\_

суббота: \_\_\_\_\_

воскресенье: \_\_\_\_\_

Сотрудник, ответственный за работу пункта:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

должность: \_\_\_\_\_

телефон: (3952) \_\_\_\_\_ факс: (3952) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ .ru

Технический специалист, курирующий работу пункта:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

должность: \_\_\_\_\_

телефон: (3952) \_\_\_\_\_ факс: (3952) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ .ru