

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ОБРАЩЕНИИ/ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «Инновационная процессинговая компания» (ООО «ИПК») ОГРН 1103850022704, ИНН 3812129268).

В настоящей Публичной Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Инновационная процессинговая компания» сокращенное наименование ООО «ИПК».

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия оферты.

«Подарочный сертификат» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, qr-код и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса за Услугу Продавца), подтверждающий право его владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу по ценам, действующим на момент использования Подарочного сертификата, с зачетом в цену Услуги номинала Подарочного сертификата.

«Покупатель» - лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочного сертификата.

«Владелец Подарочного сертификата» – физическое лицо, на руках у которого находится Подарочный сертификат, на оплату любых Услуг на момент его использования, доступных на ресурсе <https://portalgkh.ru/>, а так же во всех кассах ООО «ИПК» путем предъявления Подарочного сертификата к погашению.

«Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Услугу, которую Покупатель/Владелец намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в

500 (пятьсот) рублей,
1 000 (одна тысяча) рублей,
2 000 (две тысячи) рублей,
3 000 (три тысячи) рублей,
5 000 (пять тысяч) рублей.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Покупателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием

Подарочного сертификата. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение Подарочного сертификата), считается заключением договора с Продавцом(акцепт).

«**Срок действия Подарочного сертификата**» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем оплаты Покупателем Продавцу Подарочного сертификата с присвоением ему статуса «Активирован» длительностью 36 месяцев, в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Услуг, приобретаемых у Покупателя.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных сертификатов.

1.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за Услугу) в подтверждение которого выдается Подарочный сертификат. Подарочным сертификатом можно оплатить все Услуги Продавца, которые доступны для оплаты на момент его использования на ресурсе <https://portalgkh.ru/>, а так же во всех кассах ООО «ИПК».

2. Предмет Договора.

2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чеки и/или иной предусмотренный законодательством документ и Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать его на условиях настоящей Оферты.

3. Общие условия обращения Подарочных сертификатов.

3.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услугу Продавца. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

3.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

3.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Владелец Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг в сравнении с иными приобретателями Услуг Продавца.

3.4. Факт неиспользования Подарочного сертификата приобретенного Покупателем в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг Продавца и ведет к:

3.4.1. присвоению Продавцом Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

3.4.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

3.4.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.5. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.6. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

3.7. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

3.7.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате Услуг.

3.7.2. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Услуг предлагаемых Продавцом.

3.7.3. «Истек срок действия» истек срок действия Подарочного сертификата.

3.7.4. «Погашен» – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты Услуг.

3.7.5. «Испорчен» - отсутствует возможность идентифицировать Подарочный сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала

Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденного Подарочного сертификата и кассового чека либо иного предусмотренного законодательством документа, позволяющего идентифицировать Покупателя и внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

4. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате Услуг

4.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Услуг, приобретаемых у Продавца с соблюдением следующих условий:

4.1.1. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Владельцем Подарочного сертификата;

4.1.2. в случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата распределяется владельцем Подарочного сертификата по его усмотрению на любые Услуги доступные для оплаты на ресурсе <https://portalgkh.ru/>, либо в кассах ООО «ИПК». Таким образом, сертификат должен быть использован полностью, без остатка средств на Подарочном сертификате.

4.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Владельцем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

5.2. Продавец вправе отказать Владельцу в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 6 настоящей Оферты.

6. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с обращением Подарочных сертификатов.

6.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, обязан привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Владельцем.

6.2. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

6.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

6.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

6.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

6.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

6.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей Оферты.