

Утверждены
генеральным директором
ООО «ИПК»
Пыленок В.А.



Приказ №2-А от «24» июня 2019 г.

ПРАВИЛА работы СИСТЕМЫ предоставления услуг информационного обмена и услуг по переводу денежных средств «РКЦ-Онлайн».

Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с «24» июня 2019 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ.

1.1. СИСТЕМА предоставления услуг информационного обмена и услуг по переводу денежных средств «РКЦ-Онлайн» (далее – «СИСТЕМА») – информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ (далее – «УЧАСТНИКИ») при оказании Банком-эквайером услуг по переводу денежных средств в пользу Поставщиков – УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

1.2. Настоящие ПРАВИЛА СИСТЕМЫ (далее – «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением Компании, адресованным Банку-эквайеру, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, к заключению ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ (далее – «ДОГОВОР») в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

1.3. Заключение ДОГОВОРА производится путем присоединения УЧАСТНИКОВ к условиям ПРАВИЛ и принятия ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ. В результате заключения ДОГОВОРА и в процессе осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ каждый раз в момент перевода денежных средств соответствующие СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ.

1.4. Заключение ДОГОВОРА производится по форме для каждого из УЧАСТНИКОВ.

1.5. Договорные отношения между Держателями карт и Банком-эквайером возникают на основании распоряжения Держателя карты о переводе денежных средств с использованием СИСТЕМЫ.

2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ.

2.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Процессинговая Компания» (ИНН 3812129268), являющаяся организатором СИСТЕМЫ, имеющая право использовать на законном основании программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ.

2.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ – Банк-эквайер, юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Компанией ДОГОВОР в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в СИСТЕМЕ, зарегистрированные Компанией в СИСТЕМЕ, полностью принявшие с момента вступления в силу ДОГОВОРА условия настоящих ПРАВИЛ. К УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ относятся:

2.2.1. Банк-эквайер (далее – Банк) – кредитная организация, осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России, оказывающая Поставщикам услуги по переводу денежных средств при проведении держателями карт международных платёжных систем (далее – МПС) оплаты товаров (работ, услуг) Поставщиков через интернет-портал Компании. Банк оказывает услуги по переводу денежных средств при помощи собственного программно-аппаратного комплекса и программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ. Банк оказывает услуги по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими

ПРАВИЛАМИ. Перевод денежных средств осуществляется Банком напрямую Поставщику. Банк имеет статус Principal Member в международных платёжных системах VISA International и MasterCard Worldwide.

2.2.2. Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее (-ий) Абонентам услуги (реализующее (-ий) товары (работы)). Присоединение Поставщика к СИСТЕМЕ в целях совершения Держателями карт оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика, а также оказания Банком услуг Поставщику по переводу денежных средств Держателя карты осуществляется Компанией на основании заключенного ДОГОВОРА. Поставщик признает обязательство Абонента по оплате услуг (товаров, работ) Поставщика, а также по оплате иных обязательств, исполненным в размере суммы перевода денежных средств, инициированного Держателем карты и исполненного Банком.

3. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ.

3.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с Поставщиком договор об оказании ему услуг (реализации товара (работы)).

3.2. Авторизация – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

3.3. Банковская карта (карта) – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств.

3.4. Банк-эмитент (эмитент) – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

3.5. Вознаграждение Банка-эквайера – вознаграждение Банка-эквайера за оказание услуги по переводу денежных средств. Вознаграждение Банка-эквайера удерживается Банком из суммы Перевода денежных средств в пользу данного Поставщика на основании и условиях настоящих Правил и Договора присоединения Поставщика, и/или взимается Банком согласно Тарифам Банка полностью или частично с Держателя карты за оказание услуги по переводу денежных средств Держателя карты в пользу Поставщика. Размер вознаграждения Банка, оплачиваемого Поставщиком, устанавливается ДОГОВОРОМ присоединения Банка к СИСТЕМЕ. В случае, если Вознаграждение Банка-эквайера оплачивается Поставщиком, оно включается в Совокупный тариф

3.6. Вознаграждение Компании – вознаграждение Компании за оказание услуг по информационно-технологическому обслуживанию. Вознаграждение Компании оплачивается Поставщиком в размерах, установленных в рамках Совокупного тарифа ДОГОВОРОМ о присоединении Поставщика к СИСТЕМЕ, и/или оплачивается полностью или частично Держателем карты на основании оферты Компании за оказание Компанией информационно-технологических услуг по предоставлению Держателю карты доступа к Интернет-порталу Компании. В случае, если Вознаграждение Компании оплачивается Поставщиком, оно включается в Совокупный тариф.

3.7. Держатель карты – физическое лицо, имеющее счет карты в Банке-эмитенте, на основании Договора счета карты с Банком-эмитентом.

3.8. Интернет-портал Компании – программно-аппаратный комплекс Компании, с использованием которого Держатель карты получает через сеть Интернет информацию о Поставщиках, их товарах (работах, услугах), способах их оплаты и иную информацию о Компании и Поставщиках.

3.9. Информация о переводе – документы (электронные файлы), являющиеся основанием для осуществления Банком переводов денежных средств Поставщикам и КОМПАНИИ, по операциям с использованием банковских карт, составленные с применением реквизитов банковских карт, формируемые автоматически в системе Банка-эквайера в момент совершения Держателем карты операции оплаты.

3.10. Мошенническая операция – операция с использованием банковской карты, инициированная третьими лицами без ведома Держателя карты.

3.11. Операции возврата (отмены) денежных средств – возврат по инициативе Поставщика денежных средств Держателю карты за ранее оплаченные с использованием программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ услуги (товары, работы).

3.12. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам международной платежной системы VISA International или MasterCard Worldwide в целях осуществления переводов денежных средств.

3.13. Перевод денежных средств (далее - Перевод ДС) – действия Банка-эквайера в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Держателей карт Поставщику – УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ.

3.14. Реестр – реестр Переводов ДС в пользу Поставщиков, оплата товаров (работ, услуг) которых была произведена Держателями карт на Интернет-портале Компании, содержащий их актуальные банковские реквизиты, сумму Переводов ДС в пользу каждого Поставщика и сумму Вознаграждения Компании за оказание услуг по информационно-технологическому взаимодействию УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. Реестр формируется Компанией в соответствии с ДОГОВОРОМ о присоединении Банка к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ, формат реестра Переводов ДС определяется в указанном ДОГОВОРЕ.

3.15. Система поддержки электронной коммерции 3D-Secure (далее - СПЭК) – программный комплекс, используемый Банком для организации всех этапов осуществления Переводов ДС с применением банковских карт в адрес Поставщиков и Компании.

3.16. Совокупный тариф – сумма, оплачиваемая Поставщиком и/или Держателем карты за услуги, оказанные им в рамках участия в СИСТЕМЕ, состоящая из Вознаграждения Компании и Вознаграждения Банка-эквайера.

3.17. Технология СИСТЕМЫ – единый производственный процесс, закрепленный в технической документации к программному обеспечению Компании.

3.18. «Verified by Visa» и «MasterCard Secure Code» – торговые марки международных платежных систем VISA/MasterCard для осуществления операций с использованием банковских карт через сеть Интернет.

4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ.

4.1. В информационном пространстве СИСТЕМЫ обращается информация, введенная в СИСТЕМУ Поставщиками, обрабатываемая Компанией и предназначенная для целей информационного взаимодействия между СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ при исполнении принятых СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ обязательств в рамках деятельности в СИСТЕМЕ.

4.2. В СИСТЕМЕ предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне Поставщиков. Каждый Поставщик имеет доступ к информации, введенной самим Поставщиком в СИСТЕМУ, и только к той информации, которая требуется ему для работы в СИСТЕМЕ.

4.3. При введении информации в СИСТЕМУ Поставщик гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в СИСТЕМЕ, то есть Поставщик либо является носителем (источником), собственником информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

4.4. Поставщик, вводящий информацию в СИСТЕМУ, самостоятельно и под свою ответственность получает все необходимые согласования и разрешения, в том числе согласия субъектов персональных данных для целей соблюдения законодательства о персональных данных, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в СИСТЕМУ, а также за своевременность ввода ее в СИСТЕМУ в соответствии с требованиями, установленными настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.5. Информация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого УЧАСТНИКА и Компании, так и со стороны иного УЧАСТНИКА, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.6. В части информации, введенной в СИСТЕМУ Поставщиком для целей взаимодействия при работе в СИСТЕМЕ, Банк и Компания обладают правом использования такой информации. При этом Банк и Компания, использующие такую информацию, обязаны соблюдать условия конфиденциальности и не нарушать права и интересы законных правообладателей (носителей) данной информации.

4.7. Компания и Банк имеют право использовать информацию, обращаемую в СИСТЕМЕ, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных ДОГОВОРОМ и настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.8. Персональные данные физических лиц, введенные Поставщиками в СИСТЕМУ, подлежат охране в соответствии с требованиями действующего законодательства от несанкционированного доступа и разглашения каждым СУБЪЕКТОМ СИСТЕМЫ, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в СИСТЕМЕ.

4.9. Компания и каждый УЧАСТНИК обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании СИСТЕМЫ, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем своим сотрудникам, которые непосредственно заняты обслуживанием Абонентов, предварительно разъяснив данным сотрудникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации и ответственность за ее разглашение, установленную действующим законодательством.

4.10. Информация о местонахождении, времени работы Поставщиков, стоимости услуг (товаров, работ) Поставщиков для Абонентов является общедоступной. Компания вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Поставщик согласен, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление Компанией доступа в отношении такой информации на условиях, установленных ПРАВИЛАМИ, не нарушает прав Поставщика в отношении данной информации.

5. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ.

5.1. В рамках работы СИСТЕМЫ Банк оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», иными нормативно - правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций, а также правилами международных платежных систем. Банк, руководствуясь статьей 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять Переводы ДС в пользу Поставщиков, являющихся УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

5.2. В рамках работы СИСТЕМЫ между Компанией, Банком и Поставщиками возникают следующие договорные отношения:

5.2.1. Между Банком и Поставщиком - отношения по оказанию Банком услуги по Переводу ДС, в рамках которых Поставщик и/или Держатель карты оплачивает Вознаграждение Банка, включенное в Совокупный тариф.

5.2.2. Между Компанией и Поставщиком - отношения по оказанию информационно-технологических услуг, связанных с обеспечением доступа к СИСТЕМЕ и информационному взаимодействию СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ, в рамках которых Банк за счет средств Поставщика и/или Абонента, поступивших от Держателей карт в оплату услуг (товаров, работ) Поставщика, перечисляет Вознаграждение Компании, включенное в Совокупный тариф.

5.2.3. Между Банком и Компанией - отношения по оказанию информационно-технологических услуг, связанных с обеспечением доступа к СИСТЕМЕ, информационному взаимодействию СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ, а также по перечислению вознаграждения Компании.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.

6.1. Компания обязуется:

6.1.1. Привлекать Поставщиков к работе в СИСТЕМЕ на основании ДОГОВОРОВ.

6.1.2. Производить регистрацию Поставщика в СИСТЕМЕ не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу ДОГОВОРА о присоединении Поставщика к СИСТЕМЕ, заключенного между Компанией и соответствующим Поставщиком, но только в том случае, если данный Поставщик включен в Перечень Поставщиков СИСТЕМЫ на условиях, указанных в ДОГОВОРЕ о присоединении к СИСТЕМЕ Банка в качестве Банка-эквайера. Регистрация Поставщика в СИСТЕМЕ позволяет принимать участие в работе СИСТЕМЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

6.1.3. Определять техническое функционирование СИСТЕМЫ и обеспечивать порядок информационного взаимодействия между СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ.

- 6.1.4. Обеспечить разграничение доступа к информации на уровне УЧАСТНИКОВ в соответствии с п. 4.2. настоящих ПРАВИЛ.
- 6.1.5. Обеспечить работоспособность СИСТЕМЫ, проводить по мере необходимости плановые профилактические работы.
- 6.1.6. Обеспечить УЧАСТНИКУ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия ДОГОВОРА при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ условий настоящих ПРАВИЛ.
- 6.1.7. Предоставить УЧАСТНИКАМ на период работы в СИСТЕМЕ возможность передачи информации в СИСТЕМУ, а также необходимое программное обеспечение, предназначенное специально для работы в СИСТЕМЕ.
- 6.1.8. Предоставить Поставщикам техническую возможность доступа к информации в СИСТЕМЕ, при условии отсутствия у Компании уведомления от Банка о необходимости прекращения доступа к СИСТЕМЕ.
- 6.1.9. Предоставить Банку возможность исполнять принятые на себя обязательства в рамках оказания услуг по Переводу ДС Поставщикам на безвозмездной основе, при помощи программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ.
- 6.1.10. Предоставить УЧАСТНИКАМ возможность формирования ежедневной отчетности по оказанным с использованием СИСТЕМЫ услугам.
- 6.1.11. Предоставить Поставщику информацию о Переводах ДС.
- 6.1.12. В случае, когда Поставщик является исполнителем коммунальных услуг в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, предоставить Поставщику в консолидированном виде информацию о Переводах ДС для целей обмена информацией в разрезе исполнителей, находящихся в договорных отношениях с Поставщиком.
- 6.1.13. Прекратить доступ Поставщика к СИСТЕМЕ в течение не более 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от Банка уведомления о прекращении доступа Поставщика к СИСТЕМЕ, о чем Компания направляет Поставщику соответствующее уведомление о прекращении доступа Поставщика к СИСТЕМЕ. Компания предоставляет по требованию Поставщика копию уведомления Банка о прекращении доступа.
- 6.1.14. Обеспечить хранение данных о Переводах ДС в пользу каждого Поставщика в течение 3 (Трех) лет с момента совершения Перевода ДС.
- 6.1.15. Компания является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Поставщика. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются Компанией: хранение, предоставление, доступ, обезличивание, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Компанией для целей исполнения обязанностей Компанией в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Компания обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.1.16. Разместить на Интернет-портале Компании:
- полученную от Банка информацию, указывающую, что на Интернет-портале Компании оплата услуг (товаров, работ) Поставщиков может осуществляться с использованием банковских карт,
 - логотипы платежных систем VISA и MasterCard,
 - информационные логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard Secure Code».
- 6.1.17. Не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам доступ к средствам взаимодействия Интернет-портала Компании со СПЭК.
- 6.1.18. По письменному уведомлению Банка осуществить отключение Интернет-портала Компании от СПЭК в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления.

- 6.1.19. Выделить и оплачивать за свой счет каналы связи, необходимые для обеспечения взаимодействия Интернет-портала Компании со СПЭК.
- 6.1.20. Оказывать содействие сотрудникам Банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования банковских карт на Интернет-портале Компании и мероприятий по их предотвращению.
- 6.1.21. Осуществлять контроль производимых Банком возмещений и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных операций.
- 6.1.22. Предоставить Банку возможность проведения инструктажа ответственных сотрудников Компании по вопросам, связанным с исполнением ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ.
- 6.1.23. При получении от Банка письменных уведомлений об изменениях в правилах обслуживания банковских карт, дополнительных мерах безопасности при проведении операций с их использованием, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях, связанных с предметом ДОГОВОРА, обеспечить исполнение данных рекомендаций и требований сотрудниками Компании.
- 6.1.24. Представить на Интернет-портале Компании соответствующие страницы, позволяющие держателям карт осуществлять оплату товаров (работ, услуг) Поставщикам.
- 6.1.25. Реализовать техническую поддержку протокола взаимодействия между Интернет-порталом Компании и СПЭК согласно описанию, предоставленному Банком при подписании ДОГОВОРА о присоединении Банка-эквайера.
- 6.1.26. Соблюдать инструкции Банка по использованию сертификатов криптозащиты, предназначенных для взаимодействия Интернет-портала Компании и СПЭК. Своевременно производить обновление сертификатов криптозащиты по согласованию с Банком.
- 6.1.27. Разместить на Интернет-портале Компании следующую информацию о Компании и Поставщиках – УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ:
- четкий и понятный перечень услуг (товаров, работ), которые Поставщик предлагает Абоненту,
 - условия предоставления услуг (доставки товаров, выполнения работ), а также сроки получения услуг (товаров, работ).
- 6.1.28. Предоставить в Банк сведения о представителях Компании (фамилия, имя, отчество, область ответственности, номер контактного телефона, факса и адреса электронной почты), которые должны отвечать за функционирование Интернет-портала Компании, а также информировать Банк о любом изменении состава этих представителей.
- 6.1.29. Предоставлять Держателю карты копию документа, подтверждающего совершение операции с использованием банковской карты, любым способом, позволяющим держателю карты беспрепятственно получить копию документа (электронная почта, «электронная корзина» на Интернет-портале Компании).
- 6.1.30. Согласовывать с Банком дизайн раздела Интернет-портала Компании, позволяющего Держателям карт осуществлять оплату услуг (товаров, работ), включая электронные варианты информационных материалов с логотипом международных платежных систем, в соответствии с требованиями, изложенными в ДОГОВОРЕ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.
- 6.1.31. В кратчайший срок сообщать Банку обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.
- 6.1.32. По запросу Банка предоставлять отчет по операциям, которые вызвали подозрение в совершении мошенничества с картами и/или в предоставлении Поставщиками несогласованных с Банком услуг (товаров, работ).
- 6.1.33. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщиков, характером предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Поставщиках, поступившей Компании в рамках работы СИСТЕМЫ.

6.1.34. В случае нарушения ДОГОВОРА присоединения Банка и/или настоящих ПРАВИЛ Компания обязуется возмещать Банку убытки, возникшие в результате претензий соответствующих международных платежных систем и/или банков-эмитентов карт, выставленных Банку по операциям, совершенным на Интернет-портале Компании с использованием банковских карт по ДОГОВОРУ, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Банком требования и при условии предоставления копий документов, подтверждающих факт опротестования операции Держателем карты или Банком-эмитентом (в соответствии с Приложением №1 к настоящим ПРАВИЛАМ). Требование о возмещении указанных убытков может быть направлено Банком Компании не позднее даты расторжения ДОГОВОРА присоединения Банка.

6.1.35. Компания взаимодействует с УЧАСТНИКАМИ в части подготовки, формирования отчетов для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

6.1.36. Компания осуществляет рассылку отчетов, сформированных в СИСТЕМЕ, в адрес УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

6.2. Права Компании:

6.2.1. Компания совместно с Банком определяет ПРАВИЛА и условия работы в СИСТЕМЕ, в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ инициирует изменения в настоящие ПРАВИЛА.

6.2.2. Компания может производить перерыв в работе СИСТЕМЫ с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением УЧАСТНИКОВ о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) УЧАСТНИКА.

6.2.3. Компания может предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные и/или информационные материалы Компании, иных УЧАСТНИКОВ, непосредственно связанные с работой СИСТЕМЫ, для их размещения УЧАСТНИКАМИ в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ.

6.2.4. Компания приостанавливает обслуживание Поставщика в СИСТЕМЕ в случае нарушения Поставщиком условий настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА. О приостановлении обслуживания Компания уведомляет Поставщика не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Поставщика. Компания возобновляет обслуживание Поставщика в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня после устранения Поставщиком нарушений и исполнения обязательств в полном объеме, на основании уведомления Поставщика об устранении нарушений, предоставленного Поставщиком Компании. При приостановлении обслуживания Поставщика в СИСТЕМЕ допуск данного Поставщика к СИСТЕМЕ приостанавливается.

6.3. Обязанности Поставщика:

6.3.1. Для начала работы в СИСТЕМЕ Поставщик обязуется подписать ДОГОВОР о присоединении к СИСТЕМЕ Поставщика, предоставленный Компанией и составленный в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ.

6.3.2. Поставщик обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в соответствующем статусе Поставщика в СИСТЕМЕ, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с СИСТЕМОЙ.

6.3.3. Поставщик обязуется регулярно знакомиться с информацией об изменениях ПРАВИЛ и о работе СИСТЕМЫ, размещенных Компанией в Сети Интернет по адресу <http://rkс.online>.

6.3.4. Поставщик обязуется в кратчайший срок сообщать Компании обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

6.3.5. Поставщик обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только работникам Поставщика, которые уполномочены на работу в СИСТЕМЕ. Поставщик обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к СИСТЕМЕ, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с СИСТЕМОЙ.

6.3.6. Поставщик незамедлительно оповещает Банк и Компанию об изменении наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя), места нахождения

(места жительства), банковских реквизитов, электронного адреса ответственного работника, других данных, имеющих значение для оказания Банком услуг по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ, для направления Компанией сообщений о работе СИСТЕМЫ, в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

6.3.7. В ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика предусматривается, что из денежных средств, собранных в пользу Поставщика, удерживается сумма в размере Совокупного тарифа. При этом часть Совокупного тарифа в размере Вознаграждения Компании перечисляется Банком Компании, часть Совокупного тарифа удерживается Банком в качестве Вознаграждения Банка-эквайера, при этом обязательство Абонента перед Поставщиком считается исполненным на всю сумму Авторизации.

6.3.8. Поставщик информирует Абонентов о возможности совершения Переводов ДС через СИСТЕМУ с целью оплаты предоставляемых Поставщиком услуг (товаров, работ).

6.3.9. Поставщик обязуется не осуществлять сбор и хранение любой информации с содержанием данных о реквизитах банковских карт.

6.3.10. Поставщик обязуется оказывать услуги (выполнять работы, поставлять товары) при оплате с использованием банковских карт по ценам, не превышающим цены этих услуг (товаров, работ), реализуемых за наличный расчет.

6.3.11. Поставщик обязуется предоставить возможность оплаты услуг (товаров, работ) на Интернет-портале Компании в рублях Российской Федерации.

6.3.12. В случае нарушения ДОГОВОРА присоединения Поставщика и/или ПРАВИЛ Поставщик обязуется возмещать Банку убытки, возникшие в результате претензий соответствующих международных платежных систем и/или банков-эмитентов карт, выставленных Банку по операциям, совершенным в оплату услуг (товаров, работ) Поставщика с использованием банковских карт в рамках работы СИСТЕМЫ, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Банком требования и при условии предоставления копии документов, подтверждающих факт опротестования операции держателем карты или банком-эмитентом (в соответствии с Приложением №1 к ПРАВИЛАМ). Требование о возмещении указанных убытков может быть направлено Банком Поставщику не позднее даты расторжения ДОГОВОРА присоединения Поставщика.

6.3.13. Поставщик обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка перечислять средства для оплаты задолженности Поставщика перед Банком по операциям отмены/возврата, а также по операциям, признанным недействительными в рамках настоящих ПРАВИЛ.

6.3.14. Поставщик обязуется оказывать содействие сотрудникам Банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования банковских карт для оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика и мероприятий по их предотвращению.

6.3.15. Поставщик обязуется уничтожать любую информацию с содержанием данных о держателях карт после истечения срока ее хранения, обусловленного требованиями настоящих ПРАВИЛ и законодательства Российской Федерации.

6.3.16. Поставщик обязуется не проводить операции оплаты с использованием банковских карт для получения средств по:

- долгам Абонента, не связанным с оказываемыми Поставщиком услугами (выполненными работами, предоставленными товарами);
- оплате услуг (товаров, работ), уже оплаченных ранее с использованием банковских карт;
- банковским чекам, принятым ранее в оплату товаров (работ/услуг), но не принятым к оплате выпустившим их банком.

6.3.19. Поставщик обязуется не осуществлять операции с использованием банковских карт для оплаты:

- услуг «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»);
- игр на деньги (игры в реальном масштабе времени, казино, тотализаторы, лотереи и т.п.);

- услуг знакомств через сеть Интернет (брачные агентства) и эскорт-сервисы;
- лекарственных препаратов;
- алкогольных и табачных изделий.

6.3.20. Поставщик обязуется предоставить Банку возможность проведения инструктажа ответственных сотрудников Поставщика по вопросам, связанным с исполнением ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ.

6.3.21. При получении от Банка письменных уведомлений об изменениях в правилах обслуживания банковских карт, дополнительных мерах безопасности при проведении операций с их использованием, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях, связанных с предметом ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ, Поставщик обязуется обеспечить исполнение данных рекомендаций и требований сотрудниками Поставщика.

6.3.22. Поставщик обязуется предоставить Компании и Банку информацию о перечне оказываемых Поставщиком услуг (выполняемых работ, поставляемых товаров).

6.3.23. Предоставить Банку по его запросу, оформленному в письменном виде за подписью уполномоченного лица Банка, информацию об Абоненте (фамилия, имя, отчество, номер контракта между Поставщиком и Абонентом, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты) и данные о совершенной операции (детализация оказанных услуг (выполненных работ, приобретенных товаров)) по опротестованной Держателем карты операции при наличии соответствующей информации у Поставщика.

6.3.24. По запросу Банка и/или Компании Поставщик обязуется предоставлять отчет по операциям, которые вызвали подозрение в совершении мошенничества с картами и/или в предоставлении Поставщиком несогласованных с Банком услуг (товаров, работ).

6.3.25. Поставщик обязуется незамедлительно в письменном виде информировать Компанию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, предоставленных Компании ранее.

6.4. Права Поставщика:

6.4.1. Поставщик имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ.

6.4.2. Поставщик может ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать в СИСТЕМЕ информацию об Абонентах.

6.4.3. Поставщик вправе требовать от Банка перечисления сумм денежных средств по операциям оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика, совершенных с использованием банковских карт на Интернет-портале Компании, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.6.3, 6.6.4, настоящих ПРАВИЛ в сроки, указанные п. 6.5.5 настоящих ПРАВИЛ.

6.4.4. В случае несогласия с удержанием средств по недействительной Информации о переводе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты удержания письменно потребовать от Банка подтверждения того, что операция, Информация о переводе по которой была признана недействительной согласно настоящим ПРАВИЛАМ, была оспорена (не подтверждена) Держателем карты либо Банком-эмитентом.

6.5. Обязанности Банка:

6.5.1. Банк оказывает услуги по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с ПРАВИЛАМИ и Договором о присоединении к СИСТЕМЕ Банка-эквайера.

6.5.2. Банк при заключении Договора обязуется предоставить Компании описание протокола взаимодействия между Интернет-порталом Компании и СПЭК, необходимого для проведения операций с использованием банковских карт и обеспечения информационного и технологического взаимодействия в рамках работы СИСТЕМЫ.

6.5.3. Банк обязуется обеспечить обработку Переводов ДС по операциям по оплате услуг (товаров, работ) Поставщиков через сеть Интернет с использованием банковских карт платежных систем VISA и MasterCard.

6.5.3. Банк обязуется своевременно информировать Компанию о сроках истечения действия сертификатов криптозащиты, предназначенных для взаимодействия Интернет-портала компании и СПЭК, своевременно предоставлять Компании обновленные сертификаты криптозащиты.

6.5.4. Банк обеспечивает круглосуточную Авторизацию операций, совершаемых с использованием банковских карт через СПЭК.

6.5.5. Банк перечисляет Поставщику денежные средства, подлежащие переводу за услуги (товары, работы) Поставщика и Вознаграждение Компании не позднее 1 (Одного) рабочего дня от даты получения Реестра от Компании.

6.5.6. Банк предоставляет Компании информацию («Verified by Visa» и «MasterCard Secure Code»), для размещения на Интернет-портале Компании, указывающую, что оплата за оказанные Поставщиками услуги (товары, работы) может осуществляться с использованием банковских карт (в соответствии с п.6.1.16 настоящих ПРАВИЛ).

6.5.6. В целях функционирования СИСТЕМЫ Банк предоставляет в СИСТЕМУ информацию об осуществлении Переводов ДС в рамках взаимодействия Интернет-портала Компании и СПЭК согласно описанию протокола, описанного в Договоре о присоединении Банка-эквайера.

6.5.9. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются Банком: использование персональных данных.

6.5.10. Обработка персональных данных осуществляется Банком для целей исполнения обязанностей Банка в соответствии с ПРАВИЛАМИ, а также в случае проведения расследования по факту выявления спорных и подозрительных операций оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика.

6.5.11. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

6.5.12. Банк обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.6. Права Банка:

6.6.1. Потребовать от Компании и Поставщика предоставления любых подтверждающих документов по операциям оплаты в соответствии с полученной от Поставщика Информации о переводе.

6.6.2. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации операций с использованием банковских карт при наличии у Банка следующих сведений:

- совершение на Интернет-портале Компании мошеннических операций с использованием карт и/или участие в неправомерной или иной незаконной деятельности;
- предоставление Банку недостоверной информации в рамках ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ;
- предложение Абонентам услуг (товаров, работ), не соответствующих настоящим ПРАВИЛАМ и сведениям, предоставленным Поставщиком при заключении ДОГОВОРА;
- внесение изменений в доменное имя Интернет-портала Компании без предварительного уведомления Банка;
- несоответствие Интернет-портала Компании требованиям, установленным приложением №2 к настоящим ПРАВИЛАМ;
- осуществление Поставщиком или Компанией деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка;

- выявление Банком случаев отказов Поставщиков от возмещения средств на счета Держателей карт в связи с отказом Абонентов от работ/услуг (возвратом Абонентами товаров).

При этом Банк направляет Компанию, а Компания - Поставщику соответствующее уведомление с указанием причин прекращения проведения Авторизаций, условий и сроков их возобновления, а также документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных в настоящем пункте ПРАВИЛ. Уведомление направляется по электронной почте на адрес электронной почты Компании, указанный Договоре о присоединении Банка-эквайера, в течение 24 часов с момента прекращения проведения Авторизаций.

6.6.3. Не производить перечисление Поставщику денежных средств за реализованные с использованием банковских карт услуги (товары, работы), если имеются основания для признания Информации о переводе по ним недействительной согласно п.8.1 настоящих ПРАВИЛ.

6.6.4. Удерживать из последующих переводов Поставщику (потребовать от Поставщика возместить) денежные средства для возврата держателям банковских карт сумм по операциям отмены, а также сумм иных ранее оплаченных Поставщику операций, подтвержденных информацией о платеже, признанной Банком впоследствии недействительной согласно п.8.1 настоящих ПРАВИЛ. Банк обязуется информировать Поставщика о каждом случае удержания с указанием причин признания операции недействительной.

6.6.5. Проводить проверку данных, предоставленных Компанией и Поставщиком, а также проводить расследование по факту спорных операций и неправомерного использования банковских карт при их совершении.

6.6.6. Письменно уведомлять Компанию об изменениях в правилах обслуживания банковских карт, дополнительных мерах безопасности при проведении операций с их использованием, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях, связанных с предметом ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ.

6.6.7. Осуществлять мероприятия по регулярной проверке Интернет-портала Компании, а также любых других Интернет-порталов, имеющих информационную с ним связь, на предмет соответствия требованиям платежных систем VISA и MasterCard по контролю предоставляемых услуг (товаров, работ).

6.6.8. Банк имеет право проверять раз в квартал состав представителей Компании, которые должны отвечать за функционирование Интернет-портала Компании.

6.6.9. Получать у Поставщиков информацию:

- о способах оказания работ/услуг (способах доставки товаров) Абонентам
- об источниках происхождения товаров;
- о наличии у Предприятия сертификатов на предоставление предлагаемых услуг (товаров, работ) сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;
- об авторских правах на предлагаемые услуги (товары, работы).

6.6.10. Проводить совместную/одностороннюю плановую/внеплановую проверку Компании и/или Поставщика на предмет выявления мошеннических операций с картами и/или предоставления Абонентам на Интернет-портале Компании несогласованных с Банком услуг (товаров, работ).

7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ.

7.1. Информация о Переводе ДС считается принятой текущим рабочим днем, если она получена Банком до 24:00 час. по московскому времени.

7.2. Перевод денежных средств осуществляется Банком в рублях Российской Федерации по реквизитам Компании и Поставщиков, указанным в Реестре.

7.3. Из суммы Переводов ДС, причитающихся к перечислению в адрес Поставщика, Банк в рамках оплаты Поставщиком Совокупного тарифа удерживает Вознаграждение Банка-эквайера (НДС не облагается в соответствии с подпунктами 3, 3.1, 4 п. 3 ст. 149 НК РФ), размер которого устанавливается Договором присоединения Банка к СИСТЕМЕ.

7.4. Одновременно с перечислением Поставщику суммы Переводов ДС Банк за счет данной суммы и по поручению Поставщика, полученного в результате подписания Поставщиком Договора о присоединении Поставщика к СИСТЕМЕ, перечисляет сумму Вознаграждения Компании за оказание услуг по информационно-технологическому обслуживанию, оплачиваемое Поставщиком в рамках оплаты Совокупного тарифа в размерах, установленных Договором о присоединении Поставщика к СИСТЕМЕ.

7.5. Возврат денежных средств Держателям карт по операциям отмены, возврата, а также по операциям, расчетная информация по которым была признана недействительной в соответствии с п.8.1. настоящих ПРАВИЛ, осуществляется Банком на основании Реестра путем удержания Банком за счёт средств Поставщика соответствующей суммы из денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику за оплаченные с использованием банковских карт товары (работы, услуги). При этом ранее удержанное в рамках взимания Совокупного тарифа Вознаграждение Компании и Вознаграждение Банка по операциям отмены, возврата возмещается Поставщику в составе общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику.

7.6. Удержание денежных средств, упомянутых в п.7.5 настоящих ПРАВИЛ, осуществляется при очередном переводе денежных средств Поставщику. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику, в течение последующих 3 (Трех) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Поставщика, Банк вправе потребовать от Поставщика перечисления необходимой суммы.

7.7. Перевод ДС по операциям с использованием банковских карт, осуществленным в связи с оплатой услуг (товаров, работ) Поставщика через Интернет-портал Компании (включая операции отмены, произведенные в день совершения оригинальной операции), Информация о переводе по которым не была получена на день их совершения либо была получена некорректно, может осуществляться после проведения Банком необходимого расследования, но не позднее, чем через 3 (Три) рабочих дня после получения от Поставщика или Компании уведомления о спорной операции.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОДЕ

8.1. Информация о переводе считается недействительной в следующих случаях:

8.1.1. Если операция с использованием банковской карты была оспорена Держателем банковской карты или Банком-эмитентом;

8.1.2. Если операция с использованием банковской карты была совершена с нарушением требований ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ;

8.1.3. Если операция с использованием банковской карты была признана международными платежными системами неправомерной (недействительной);

8.1.4. Операция представляет собой оплату услуг (товаров, работ), ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

8.2. Компания и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ согласны, что достаточным подтверждением недействительности Информации о переводе являются заявления Держателей карт, Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения международных платежных систем, указанных в Приложении № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ (представительств указанных международных платежных систем в Российской Федерации).

8.3. Компания и/или Поставщик имеет право требовать, а Банк обязуется предоставлять Компании и/или Поставщику по требованию копии документов, на основании которых Информация о переводе была признана недействительной.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другого СУБЪЕКТА СИСТЕМЫ в рамках настоящих ПРАВИЛ.

9.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ обязуются письменно информировать друг друга о том, какая информация является для них конфиденциальной. По умолчанию конфиденциальной информацией считается

информация о номере и иных реквизитах банковской карты, а также информация об операциях с их использованием.

9.3. Требования п. 9.1 настоящих ПРАВИЛ не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Любой ущерб, причиненный СУБЪЕКТУ СИСТЕМЫ несоблюдением требований статьи 9 настоящих ПРАВИЛ, подлежит полному возмещению виновной Стороной, при условии документального подтверждения пострадавшей Стороной размера такого ущерба.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ и настоящим ПРАВИЛАМ СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При несвоевременном перечислении по вине Банка причитающихся Поставщику и Компании денежных средств Банк выплачивает Поставщику и Компании пени в размере 0,1% от суммы несвоевременно перечисленных средств в российских рублях за каждый день просрочки.

10.3. Банк не несет ответственности за задержку в переводах в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Реестре Переводов ДС, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

10.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиками и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящих ПРАВИЛ и работе СИСТЕМЫ.

10.5. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ и настоящим ПРАВИЛАМ если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения ДОГОВОРА, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, а также любого рода непредвиденные действия государственных органов, иные, не зависящие от воли сторон обстоятельства, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по ДОГОВОРУ. В этом случае срок выполнения условий договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

10.6. Поставщик, который не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в результате действия обстоятельств, указанных в п.10.5 настоящих ПРАВИЛ, незамедлительно информирует Компанию и Банк о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Поставщика права ссылаться на подобные обстоятельства, как основания для освобождения от ответственности, если только действие этих обстоятельств не препятствовало высылке такого сообщения.

10.7. Сертификаты соответствующих торговых палат являются необходимым и достаточным подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения споров в рамках работы СИСТЕМЫ по настоящим ПРАВИЛАМ СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

11.2. Претензии СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ по суммам и срокам перечисления причитающихся денежных средств принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после совершения операций, Переводы ДС по которым вызвали разногласия.

11.3. Рассмотрение претензий и подготовка соответствующего ответа СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения.

11.4. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные руководством Сторон копии необходимых для рассмотрения заявлений документов.

11.5. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом по месту нахождения СУБЪЕКТА, инициирующего обращение в судебные инстанции.

11.6. В случае использования Поставщиком программного обеспечения СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, либо при нарушении Поставщиком ПРАВИЛ, ДОГОВОРА, либо вводе в СИСТЕМУ неверной/неполной информации, нарушения прав Компании в отношении программного обеспечения СИСТЕМЫ, Компания направляет такому Поставщику требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае неустранения Поставщиком нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании Компании, Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Поставщика к СИСТЕМЕ.

11.7. Поставщики самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, защиту информации и программно – аппаратных комплексов, используемых в работе СИСТЕМЫ, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

11.8. Поставщик, вводящий информацию в СИСТЕМУ, несет ответственность за получение всех согласований и разрешений, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в СИСТЕМУ, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в СИСТЕМУ, а также за своевременность ее ввода в СИСТЕМУ или изменения в СИСТЕМЕ, для возможности надлежащего информационного обмена в СИСТЕМЕ и оказания услуг по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ.

11.9. Поставщики соглашаются, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа к ней Банку и Компании на условиях настоящих ПРАВИЛ не нарушает права Поставщика в отношении информации, содержащейся в Реестре Переводов ДС, и условий конфиденциальности информации.

11.10. В случае сбоев в СИСТЕМЕ, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств Поставщику, Компания обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями, не взимаются.

11.11. Компания не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Поставщика, предназначенного для работы в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированного использования Поставщиком системного программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ;
- несогласованной с Компанией установки Поставщиком дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА.

12.1. ДОГОВОР заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день его подписания двумя СУБЪЕКТАМИ.

12.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ вправе заявить о своем желании расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке путем направления другому СУБЪЕКТУ СИСТЕМЫ письменного уведомления о своем намерении расторгнуть ДОГОВОР.

12.3. По истечении 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения уведомления, указанного в п. 12.2:

12.3.1. Компания и Поставщик прекращают осуществление операций с использованием банковских карт;

12.3.2. Банк прекращает Авторизацию производимых Компанией операций с использованием банковских карт.

12.4. Договор считается расторгнутым по истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после даты совершения последней операции с использованием банковских карт. Обязательства СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ, предусмотренные п.п. 6.1.34, 6.3.14 и 11.2 настоящих ПРАВИЛ, сохраняются до момента их исполнения или до истечения сроков, предусмотренных в соответствующих пунктах. В случае расторжения ДОГОВОРА СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ обязаны произвести окончательные взаиморасчеты, основанием для проведения которых будет являться двусторонний акт.

12.5. Компания вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА. Новая редакция ПРАВИЛ с внесенными изменениями размещается Компанией на сайте <http://rkc.online> не менее чем за 1 (один) месяц до вступления в силу новой редакции. Одновременно любым способом Компания извещает СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ об этом.

12.6. В случае несогласия Поставщика на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с новой редакцией ПРАВИЛ Поставщик должен направить Компании уведомление в соответствии с п. 12.2 настоящих Правил до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу УЧАСТНИКИ и Компания при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.

Приложение №1

**к ПРАВИЛАМ работы СИСТЕМЫ предоставления услуг
информационного обмена и услуг по переводу
денежных средств «РКЦ-Онлайн»**

**Подтверждения международных платежных систем о недействительности информации о Переводе ДС
(формы отчетов)**

1. Отчет (форма) системы отслеживания подозрительной деятельности торговых предприятий, полученный ГПБ (ОАО) от VISA Int. (FRS)

Отчет для БИН: XXXXXX

БИН:

название торговца	город торговца	страна	тип хищения	похищенная сумма, руб.	дата покупки	номер карты

Примечание:

Тип хищения – определяет заявленный эмитентом характер мошенничества, например: 4 - поддельная карта.

2. Отчет (форма) системы отслеживания подозрительной деятельности торговых предприятий, полученный ГПБ (ОАО) от MasterCard Int. (SAFE)

MASTERCARD INTERNATIONAL										RUN DATE :	MM/ДД/ГГГГ	
SYSTEM TO AVOID FRAUD EFFECTIVELY												
Transaction Date From MM/ДД/ГГГГ To MM/ДД/ГГГГ												
Acq	Iss	Trans Date	FT	Account Number	CP	U.S. Amt	Local Amt	CCD	Exp	Merchant	City	Ctry

N Transactions listed for acquirer 7326

Примечание:

Transaction Date From MM/ДД/ГГГГ To MM/ДД/ГГГГ – транзакции за период с ДЕНЬ МЕСЯЦ ГОД по ДЕНЬ МЕСЯЦ ГОД

Acq – идентификатор банка- эквайера (ГПБ (ОАО))

Iss – идентификатор эмитента

Trans Date – дата операции

FT – тип мошеннической операции, например: 1 - карта украдена; 4 - подделка; 6 - карта не присутствует.

Account Number – номер карты

U.S. Amt – сумма операции в долларах США

Local Amt – сумма операции в локальной валюте

CCD – тип валюты: 810 - рубли, 840 – доллары США, 978 - евро

Exp – число десятичных знаков, которые нужно отбросить для локальной валюты

Merchant – название торгового предприятия

City – город

Ctry – страна

3. Отказ от платежа - Chargeback (чаржбэк)

Детали дела:

номер дела NNNNNNNNNN

Детали дела:

возврат платежа

Сумма транзакции:

в валюте операции

Оспариваемая сумма:

в долларах США

Дата операции:

DD.MM.YYYY (ДЕНЬ.МЕСЯЦ.ГОД)

Эмитент:

название банка-эмитента

Эквайер:

<указывается наименования Банка-эквайера>

Код причины возврата платежа:

например: 62 – подделка

Информация о торговце: частный

Информация о держателе: частный

Имя: наименование ТСП

Номер: № карты

Местонахождения:

Москва, РФ

Код категории торговца:

МСС-код, например: 5977 косметика

Код авторизации:

символьно-цифровой код авторизации

Номер возвратного платежа:

NNNNNN

**Приложение №2
к ПРАВИЛАМ работы СИСТЕМЫ предоставления
услуг информационного обмена и услуг по
переводу денежных средств «РКЦ-Онлайн»**

Требования к Интернет-порталу Компании

1. Все внутренние ссылки Интернет-портала Компании должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

2. Интернет-портал Компании не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment») и возможность их оплаты,

3. На Интернет-портале Компании не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут «всплыть» баннеры подозрительного содержания.

4. Интернет-портал Компании не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга, а также на серверах, не рекомендованных Банком.

5. Наличие на Интернет-портале Компании актуальной справочной информации о Компании и Поставщиках. Обязательным условием является наличие на Интернет-портале страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Абонент может связаться со службой поддержки Интернет-портала Предприятия.

6. Перечень предлагаемых Поставщиками услуг (товаров, работ), указанный в Договоре Поставщика, должен соответствовать перечню услуг (товаров, работ), предлагаемых на Интернет-портале Компании.

7. Полнота описания потребительских характеристик предлагаемых Поставщиками услуг (товаров, работ) проверяется Компанией и Банком для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа. В том числе, в обязательном порядке на Интернет-портале Компании должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

8. Наличие на Интернет-портале Компании описания процедур получения услуг (заказа товаров, выполнения работ) Поставщика и описание процедур их оплаты с использованием банковских карт.

9. Наличие на Интернет-портале Компании информации по предоставлению Поставщиком услуги (доставке товара, выполнении работ), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении услуги (доставке товара, выполнении работ) после оплаты с использованием банковской карты.

11. Наличие на Интернет-портале Компании описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры по услугам Поставщика на Интернет-портале Компании не предусмотрены, то Поставщик и Компания обязаны проинформировать об этом на Интернет-портале Компании.

12. Поставщик обязан предусмотреть осуществление контроля получения услуг (товаров, работ) Абонентами.

13. Компания обязана предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей организации, предоставившей Компании коммуникационные услуги (провайдера), по борьбе с мошенничеством.

14. Все страницы Интернет-портала Компании, которые связаны с настоящими требованиями и предоставлением возможности оплаты услуг (товаров, работы) Поставщиков, должны находиться под единым доменным именем.

15. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-портала Компании, оказание Держателю конкретной услуги (приобретение и доставка товара, выполнения работ) могут быть незаконными на территории страны, где находится Абонент.

16. Наличие предупреждения о том, что Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-портала Компании и попытке получить услуги (приобретение товара, получить работы) если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

17. Полное соответствие юридического лица Компании и юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-портала. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-портала, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет.

18. Наличие на электронной витрине Интернет-портала Компании описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.