

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Основные понятия, используемые в лицензионном соглашении.

1.1. Для целей настоящего лицензионного соглашения применяются следующие определения основных понятий:

«**Пользователь**» - физическое лицо, имеющее доступ к Личному кабинету Интернет-сайта «Портал ЖКХ»;

«**Оператор**» - ООО «Иркутская процессинговая компания» (ОГРН 1073810002584; адрес (место нахождения): 664022, г. Иркутск, ул. Седова, д. 48), обладающее исключительными правами на Интернет-сайт «Портал ЖКХ»;

«**Интернет-сайт «Портал ЖКХ»**» - Интернет-сайт по адресу <https://portalgkh.ru>;

«**Личный кабинет**» - сервис Интернет-сайта «Портал ЖКХ», позволяющий Пользователю использовать все или некоторые разделы этого сервиса либо их отдельные функции.

## 2. Основные положения. Предмет лицензионного соглашения.

2.1. Сторонами лицензионного соглашения являются Оператор и Пользователь.

Предметом лицензионного соглашения (далее - Соглашение) является предоставление Оператором Пользователю простой (неисключительной) лицензии на право использования Личного кабинета (далее - Сервис) в личных, некоммерческих целях, без встречного обязательства по внесению лицензионного платежа.

2.2. Неотъемлемой частью Соглашения является «Политика обработки персональных данных». Актуальная редакция указанного документа размещена на Интернет-сайте «Портал ЖКХ».

2.3. Начало использования Сервиса Пользователем, определяемое моментом регистрации Пользователя на Интернет-сайте «Портал ЖКХ», означает его согласие на заключение Соглашения. С указанного момента Соглашение считается заключенным.

2.4. С момента регистрации на Интернет-сайте «Портал ЖКХ» Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики обработки персональных данных, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.5. Пользователь подтверждает, что обладает дееспособностью, достаточной для заключения Соглашения.

## 3. Права интеллектуальной собственности

3.1. Исключительное право в отношении Интернет-сайта «Портал ЖКХ».

Исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, графические изображения, текстовое наполнение и содержание Интернет-сайта «Портал ЖКХ», также любые другие элементы Интернет-сайта «Портал ЖКХ» являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит их законным правообладателям.

Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Интернет-сайта «Портал ЖКХ», имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых Интернет-сайтом «Портал ЖКХ», создавать производные произведения с использованием Интернет-сайта «Портал ЖКХ», а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Интернет-сайта «Портал ЖКХ», без письменного согласия Оператора.

Пользователь соглашается с тем, что любая часть и любой элемент Интернет-сайта «Портал ЖКХ», включая Сервис, являются составной частью Интернет-сайта «Портал ЖКХ» и охраняются законом.

3.2. Несмотря на то, что Пользователю предоставляются права использования Интернет-сайта «Портал ЖКХ», само по себе использование Интернет-сайта «Портал ЖКХ» не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Интернет-сайта «Портал ЖКХ», его частей и элементов, от Оператора к Пользователю.

#### **4. Порядок и условия использования Сервиса.**

4.1. Сервис (помимо прочего) состоит из следующих разделов: а) Новости и оповещения; б) Информация о лицевом счете; в) Услуги и оплаты; г) Приборы учета; д) Обращения е) Общение.

4.2. Сервис предоставляет Пользователю следующие возможности: открыть/переоформить лицевой счет; получать информацию о лицевом счете, о размере платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги, взносов на капитальный ремонт, задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, о лицах, зарегистрированных по адресу жилого помещения; оплачивать жилищные и коммунальные услуги, формировать отчет о движении денежных средств за интересующий период; предоставлять информацию о показаниях индивидуальных приборов учета; получать сведения об установленных в помещениях индивидуальных приборах учета, включая серийный номер, расположение, последних показаниях и их дате; формировать отчет о показаниях индивидуальных приборов учета за интересующий период; направлять письменные заявления управляющей организации; совершать иные действия, касающиеся взаимоотношений управляющей организации и Пользователя.

4.3. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

#### **5. Регистрация Пользователя.**

5.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Интернет-сайте «Портал ЖКХ».

5.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор имеет право отказать Пользователю в доступе к Сервису (либо к его отдельным разделам, функциям).

5.3. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса, доступную Пользователю после авторизации с использованием средств для доступа к Сервису.

Для целей проверки заявленных Пользователем данных Оператор вправе запросить подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 5.2 Соглашения.

В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к Сервису.

5.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой обработки персональных данных и содержащаяся на Интернет-сайте «Портал ЖКХ», хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных.

Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что персональные данные могут быть получены Оператором от любых третьих лиц в установленном законом порядке.

Оператор не несет ответственность за достоверность персональных данных Пользователя полученных от третьих лиц.

#### **5.5. Средства для доступа к Сервису.**

5.5.1. При регистрации Пользователь указывает логин (адрес электронной почты) и самостоятельно выбирает пароль для доступа к Сервису.

5.5.2. После осуществления Пользователем входа в Сервис, введенные Пользователем на своем устройстве данные могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы с Сервисом и не требуют дополнительного ввода логина и пароля при каждом использовании Сервиса.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования средств для доступа к Сервису, включая случаи их добровольной передачи Пользователем третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Сервиса с использованием средств для доступа к Сервису считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 5.8 Соглашения, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к сервисам Оператора с использованием средств доступа Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств для доступа к Сервису.

5.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием средств для доступа к Сервису и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа.

В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в Сервисе (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом.

Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

#### 5.9. Прекращение регистрации.

Оператор вправе запретить доступ к Сервису и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или Политики обработки персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных Соглашением.

### **6. Обновления/новые версии Сервиса**

6.1. Действие настоящей Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Сервиса, Пользователь принимает условия настоящей Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, если обновление/установка новой версии Сервиса не сопровождается иным лицензионным соглашением.

### **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляются «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Соглашения.

7.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.4. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

7.5. Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису или к определенным функциям Сервиса, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

### **8. Изменения условий Соглашения**

8.1. Соглашение может изменяться Оператором в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления Пользователя.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://portalgkh.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.2. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

## **9. Срок действия Соглашения**

9.1. Срок действия Соглашения: двенадцать (12) месяцев.

Действие Соглашения автоматически продлевается на каждые следующие шесть (6) месяцев, если Соглашение не было расторгнуто по инициативе одной из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления не менее чем за пять (5) календарных дней до истечения текущего срока действия Соглашения.

## **10. Порядок прекращения Соглашения.**

10.1. Оператор вправе в любое время и без объяснения причин отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

Право на односторонний отказ от Соглашения осуществляется Оператором путем уведомления Пользователя об отказе от Соглашения. Соглашение прекращается с момента получения данного уведомления (п. 11.8 Соглашения).

10.2. Пользователь вправе в любое время и без объяснения причин отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

Право на односторонний отказ от Соглашения осуществляется Пользователем путем уведомления Оператора об отказе от Соглашения. Соглашение прекращается с момента получения данного уведомления (п. 11.8 Соглашения).

10.3. В случае одностороннего отказа от Соглашения (пп. 10.1, 10.2 Соглашения) Соглашение считается расторгнутым.

С момента расторжения Соглашения доступ к Сервису прекращается.

10.4. Прекращение права собственности или владения (пользования) на других законных основаниях, на помещение, привязанное к лицевому счету Пользователя, не влечет расторжение Соглашения. Однако в этом случае Оператор вправе ограничить предоставление Пользователю права использования Сервиса. Такие ограничения могут выражаться, в частности, в невозможности использовать основные разделы Сервиса (либо их отдельные функции).

## **11. Заключительные положения**

11.1. Соглашение устанавливает условия использования Сервиса между Пользователем и Оператором.

11.2. Все существующие на момент публикации Соглашения функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Соглашения.

11.3. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежат применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в установленном законом порядке.

11.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором.

11.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.7. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.8. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения направляемые Сторонами Соглашения друг другу, считаются доставленными:

- Пользователю - в момент получения Оператором извещения об их доставке на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных Пользователя либо в момент их публикации на Интернет-сайте «Портал ЖКХ»;

- Оператору - в момент получения сообщения на адрес электронной почты Оператора, указанный на Интернет-сайте «Портал ЖКХ».

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, адресат не ознакомился с ним.

Дата публикации: **[10.09.2020]**